

La Régie des Quartiers de Rouen fête ses 30 ans !

1996-2026

**30 ans d'engagement au service des habitants, de l'emploi et de la
transition écologique**



RAPPORT ANNUEL 2025

Insertion • Emploi • Cadre de vie • Transition écologique

Assemblée Générale Ordinaire

30 juin 2026

Sommaire du Rapport d'annuel 2025

Rapport Moral du Président	3
Hommage à Mohamed Aouissi	5
2025 : une année historique pour la Régie	6
La Régie des Quartiers de Rouen fête ses 30 ans !	7
Missions et projet associatif	7
Organigramme de la Régie et développement RH	8
Développement des ressources humaines	9
<i>Figure 2 Cartographie des activités de la Régie</i> L'activité économique support d'insertion en 2025	10
L'accompagnement social et professionnel en 2025	14
Caractéristiques des 78 salariés accompagnés durant l'année 2025	15
Lieux de résidences des salariés :	16
Résidence en QPV de Rouen et de sa Métropole	16
Niveaux de formation des salariés accompagnés en 2025	17
Indicateur social : la catégorie de ressources à l'entrée à la Régie	17
Actions de formation des salariés en parcours d'insertion	19
Les partenaires de la formation professionnelle	19
Résultats d'insertion	20

Rapport Moral du Président

Orientations et perspectives 2026/2027

Assemblée Générale Ordinaire du 30 juin 2026



Chaque être humain a sa raison d'être

L'année 2025 marque une étape particulière dans l'histoire de la Régie de Rouen ; acquisition de notre siège le 7 mars 2025 et concertation collective pour les aménagements à réaliser ; 7 avril 2025, disparition de Mohamed Aouissi, notre fidèle et talentueux collaborateur.

Depuis 1996, notre projet repose sur des valeurs simples mais essentielles : le respect de la dignité humaine, la solidarité, le travail de qualité, l'engagement citoyen et la conviction que chacun doit pouvoir trouver sa place dans la société.

Cette année encore, la Régie a poursuivi sa mission d'insertion professionnelle et d'amélioration du cadre de vie auprès des habitants et des collectivités de notre territoire.

Grâce à l'engagement des salariés en parcours d'insertion, des permanents, des administrateurs et de l'ensemble de nos partenaires, nous avons poursuivi le développement de nos activités tout en maintenant un accompagnement social et professionnel de qualité.

Nos interventions auprès de la Ville de Rouen demeurent le socle de notre activité. Les prestations de propreté urbaine, d'entretien des espaces verts, de nettoyage des marchés et des toilettes publiques mobilisent quotidiennement nos équipes au service des habitants.

Nous avons également poursuivi nos activités avec le Département de Seine-Maritime pour le ramassage des déchets en forêt, avec City Bike pour l'entretien des stations LOVÉLO, avec la DREAL Normandie ainsi qu'avec plusieurs partenaires publics et privés.

Au-delà des prestations réalisées, notre plus grande richesse reste l'accompagnement des personnes éloignées de l'emploi. Chaque retour à l'emploi, chaque formation réussie, chaque situation sociale stabilisée constitue une réussite collective qui donne tout son sens à notre engagement.

L'année 2025 a également été marquée par la poursuite de nos actions en faveur de la qualité de vie au travail, de la prévention des risques professionnels, du dialogue social et de l'égalité professionnelle.

Notre situation financière demeure saine et nous permet d'aborder l'avenir avec confiance. Cette solidité constitue un atout essentiel pour poursuivre nos investissements et développer nos projets.

Je tiens à remercier chaleureusement l'ensemble des salariés de la Régie, les membres du Conseil d'administration, nos partenaires institutionnels, nos financeurs, nos clients ainsi que tous ceux qui contribuent chaque jour à faire vivre notre projet associatif. Remerciements particuliers et personnels à Nathalie Boitouzet, la Directrice solide et compétente de la Régie.

À l'heure où nous allons célébrer en 2026 les 30 ans de la Régie des Quartiers de Rouen, nous pouvons être fiers du chemin parcouru. Mais nous devons surtout regarder l'avenir avec ambition afin de poursuivre notre mission d'utilité sociale au service des habitants, de l'emploi et du développement durable de notre Association.

Les années prochaines – 2026 – 2027 ; investissements à réaliser pour les aménagements de notre siège – acteur local pour améliorer l’environnement et lutter contre le réchauffement climatique et rapprochement avec les bailleurs sociaux – amélioration de la coordination technique de nos prestations – nouvelle gouvernance au Conseil d’Administration – Renouvellement du CSE – Partenaire de l’Armada en juin 2027.

Depuis 30 ans, à Rouen et dans la Métropole de Rouen, la Régie des Quartiers de Rouen est un levier de proximité, de dignité et d’insertion sociale et professionnelle.

Eclairer, Entreprendre et Réussir, c’est le message que je vous livre.

Notre projet est juste Notre action collective trouve sa résonnance dans le courage, la persévérance et le professionnalisme de nos salariés.

N’oubliez pas nous avons la vie devant nous et du boulot nous attend.

Merci

Jean-Michel Clemenceau

Président de la Régie des Quartiers de Rouen

Hommage à Mohamed Aouissi (1964 – 2025)

30 années d'engagement au service de la Régie des Quartiers de Rouen

Le lundi 7 avril 2025, la Régie des Quartiers de Rouen a été frappée par un événement douloureux.

Mohamed Aouissi nous a quittés.

Conseiller en insertion professionnelle pendant près de 30 ans, Mohamed a consacré une grande partie de sa vie professionnelle à accompagner les habitants et les salariés de la Régie dans leurs parcours d'insertion, d'emploi et de formation.

Il faisait partie de celles et ceux qui ont vu naître la Régie des Quartiers de Rouen et qui ont contribué, année après année, à son développement. Son engagement, sa détermination et sa fidélité au projet associatif ont marqué durablement l'histoire de notre structure.

Pour plusieurs générations de salariés, Mohamed a été bien davantage qu'un conseiller en insertion. Il était un repère, une oreille attentive, un soutien dans les moments difficiles et une personne capable de redonner confiance lorsque tout semblait compliqué.

Sa bienveillance, son sens de l'écoute, son humour et sa capacité à croire en chacun resteront gravés dans les mémoires. Il savait accompagner avec exigence mais toujours avec respect et humanité.

Au fil des années, il a aidé des centaines de personnes à construire un projet professionnel, à retrouver un emploi, à accéder à une formation ou simplement à reprendre confiance en elles. Mohamed incarnait pleinement les valeurs de la Régie : la solidarité, le respect, l'engagement et la confiance dans les capacités de chacun.

Son absence laisse un vide immense au sein de notre équipe. Mais son héritage humain demeure à travers toutes les personnes qu'il a accompagnées et tous ceux qui ont eu la chance de travailler à ses côtés.

Au nom des administrateurs, des salariés, des anciens collègues, des partenaires et des habitants, nous adressons à sa famille et à ses proches nos pensées les plus sincères.

Merci Mohamed.

La Régie des Quartiers de Rouen ne t'oubliera jamais.



2025 : une année historique pour la Régie

La Régie devient propriétaire de son siège social



Chiffres clés :

Date d'acquisition : 7 mars 2025

Adresse : 18 avenue des Quatre Cantons – Rouen

Surface bâtie : 887 m²

Surface du terrain : 2 239 m²

Montant de l'acquisition : 1 018 859 €

Emprunt bancaire Caisse d'Épargne Normandie : 700 000€

Garantie de la Ville de Rouen :
50% de l'emprunt de la Régie : 1996

De locataire à propriétaire : un tournant dans l'histoire de la Régie

Le 7 mars 2025 restera une date marquante dans l'histoire de la Régie des Quartiers de Rouen.

Après près de trente années d'existence, l'association est devenue propriétaire de son siège social situé au 18 avenue des Quatre Cantons à Rouen. Cette acquisition marque l'aboutissement d'un projet porté collectivement par le Conseil d'administration et la Direction afin de sécuriser durablement l'avenir de la structure.

Un bâtiment au cœur des Hauts de Rouen

Implanté sur une parcelle de 2 239 m², le siège de la Régie développe près de 887 m² de bureaux, ateliers, locaux sociaux et espaces de stockage adaptés aux besoins des équipes.

Situé au cœur des Hauts de Rouen, il constitue un véritable outil de travail au service des salariés en parcours d'insertion, des équipes permanentes, des partenaires et des habitants.

Un investissement stratégique pour l'avenir

Cet investissement majeur représente bien davantage qu'une opération immobilière.

Il traduit la volonté du Conseil d'administration de renforcer l'ancrage territorial de la Régie, de sécuriser son développement et de disposer de locaux adaptés aux besoins actuels et futurs de l'association.

Grâce à une gestion financière rigoureuse et à la confiance de ses partenaires, la Régie est aujourd'hui en mesure de se projeter dans l'avenir avec davantage de stabilité et d'ambition.

Un lieu de travail, d'accompagnement et de vie

Chaque jour, ce site accueille les salariés en insertion, les encadrants techniques, l'équipe administrative, les partenaires institutionnels ainsi que les habitants.

Il constitue le point de départ des activités réalisées sur l'ensemble du territoire rouennais et contribue pleinement à la qualité de l'accompagnement proposé aux personnes éloignées de l'emploi.

Un symbole fort pour les 30 ans de la Régie

À l'heure où la Régie célèbre son 30^e anniversaire, devenir propriétaire de son siège social constitue une étape symbolique majeure.

Cette acquisition témoigne du chemin parcouru depuis 1996 et de la capacité de l'association à construire, année après année, un projet solide, utile et durable au service de l'insertion professionnelle, du développement local et de l'amélioration du cadre de vie.

Rapport d'activité 2025

La Régie des Quartiers de Rouen fête ses 30 ans !

La Régie des Quartiers de Rouen est née en mai 1996, de l'initiative de citoyens sur le quartier de Grammont. Dès l'origine, l'association s'est donnée pour mission de favoriser l'insertion des personnes les plus éloignées de l'emploi tout en contribuant à l'amélioration du cadre de vie des habitants à travers des actions de proximité.

En 2016 la Régie des Quartiers de Rouen installe son siège, avenue des Quatre Cantons (locaux du CCAS), dans la ZFU et ZUS Territoire « le Plateau Chatelet, La Lombardie, Les Sapins, La grand Mare ».

En 2021 l'association franchit une étape décisive en obtenant l'agrément Atelier et Chantier d'Insertion (ACI) ainsi que la reconnaissance Entreprise Solidaire d'Utilité Sociale (ESUS). Cette évolution permet de renforcer son action en faveur de l'insertion professionnelle des personnes rencontrant des difficultés sociales et professionnelles.

L'année 2025 restera une année historique pour la Régie des Quartiers de Rouen. **Le 7 mars 2025, l'association est devenue propriétaire de son siège social** situé au 18 avenue des Quatre Cantons à Rouen. Cette acquisition constitue une étape majeure dans l'histoire de la Régie. Elle garantit durablement son implantation sur le territoire, améliore les conditions de travail des équipes et offre de nouvelles perspectives de développement au service des habitants et de ses partenaires.

En 2025, la Régie des Quartiers de Rouen a accompagné **78 salariés en parcours d'insertion** au sein de son Atelier et Chantier d'Insertion, représentant **42,85 équivalents temps plein** dont 40,85 conventionnés. L'équipe permanente est composée de **12 salariés permanents** assurant l'encadrement technique, l'accompagnement socioprofessionnel et les fonctions support.

L'activité économique de la Régie constitue le support principal des parcours d'insertion professionnelle. Elle repose sur plusieurs métiers liés à la gestion urbaine de proximité et au développement durable :

- propreté urbaine,
- entretien des espaces verts,
- nettoyage des quais de Seine,
- gestion de toilettes publiques,
- entretien des stations LOVÉLO Libre Service,
- ramassage des déchets dans les espaces boisés du Département de la Seine-Maritime.

Grâce à la professionnalisation constante de ses équipes, à l'acquisition régulière de matériels à faible impact environnemental et à son expérience reconnue auprès des collectivités locales, la Régie poursuit son ambition de proposer des prestations de qualité répondant aux attentes de ses partenaires tout en favorisant l'accès à l'emploi durable des habitants du territoire.

Missions et projet associatif

Acteur local de la gestion urbaine de proximité, la Régie participe à l'entretien, l'amélioration et l'embellissement de la ville de ROUEN et de ses quartiers. Par ses interventions et ses activités de proximité, elle contribue à l'amélioration du cadre de vie, au mieux-vivre ensemble et à la cohésion sociale.

La mission de la Régie est de proposer à des personnes éloignées de l'emploi un travail valorisant, un accompagnement individualisé, des formations adaptées et des perspectives de retour durable vers l'emploi.

Le projet associatif s'articule autour de trois ambitions complémentaires :

- ✓ Proposer aux personnes privées d'emploi une activité professionnelle valorisante leur permettant de retrouver confiance, autonomie et dignité ;
- ✓ Agir concrètement contre le chômage et l'exclusion en développant des emplois locaux, utiles, formateurs et durables ;
- ✓ Être reconnue comme un acteur économique, social et professionnel incontournable du territoire.

Comme l'ensemble des Régies de Quartier et de Territoire réunies au sein du mouvement national, la Régie des Quartiers de Rouen s'appuie sur trois dimensions complémentaires :

- ✓ Une dimension sociale, fondée sur l'insertion professionnelle, le lien social et la lutte contre les exclusions ;
- ✓ Une dimension économique, au service du développement local et de l'amélioration du cadre de vie ;
- ✓ Une dimension citoyenne, favorisant la participation des habitants et le vivre-ensemble.

Les salariés en parcours d'insertion interviennent principalement sur les chantiers de propreté urbaine et d'entretien des espaces publics. Parallèlement à leur activité professionnelle, ils bénéficient d'un accompagnement socioprofessionnel individualisé, d'actions de formation et de périodes d'immersion professionnelle destinées à faciliter leur retour vers l'emploi durable.

Organigramme de la Régie et développement RH

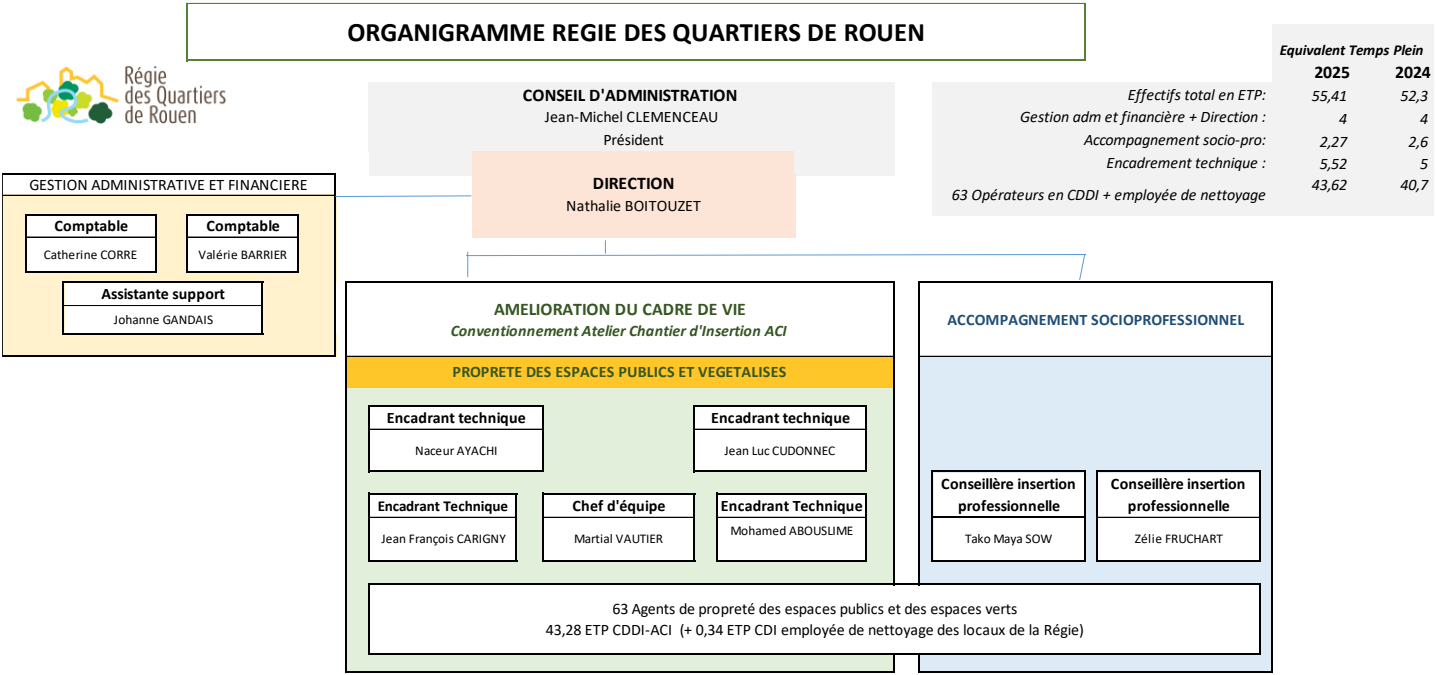


Figure 1 Organigramme de la Régie 2025

Développement des ressources humaines

En 2025, la Régie des Quartiers de Rouen a poursuivi son développement en renforçant ses effectifs. L'effectif moyen est passé de 61 salariés en 2024 à 63 salariés en 2025.

Au cours de l'année, 15 personnes ont été recrutées sur les postes d'agents de propreté urbaine et d'entretien des espaces verts. Ces recrutements ont permis de compenser les fins de parcours des salariés en insertion tout en accompagnant le développement des activités de la Régie.

Ces recrutements ont permis d'accompagner le développement des activités de la Régie, notamment :

- l'augmentation du nombre de passages pour le nettoyage des toilettes publiques de la Ville de Grand-Quevilly, désormais accessibles 24h/24,
- le marché de désherbage alternatif de voirie de la Ville de Grand-Quevilly,
- l'extension du réseau des stations LOVÉLO Libre Service
- les prestations de nettoyage du boulevard maritime pour
- la DREAL Normandie.

L'année 2025 a également été marquée par un événement particulièrement douloureux pour l'ensemble de la Régie : le décès de Mohamed Aouissi, conseiller en insertion professionnelle depuis la création de l'association. Pendant près de trente ans, Mohamed a accompagné avec bienveillance, exigence et humanité plusieurs générations de salariés en parcours d'insertion.

Son engagement exceptionnel et son attachement indéfectible au projet de la Régie ont profondément marqué l'histoire de notre structure. **L'ensemble des administrateurs, des salariés et des partenaires tient à lui rendre un hommage sincère et à saluer la trace durable qu'il laisse au sein de notre association.**



Photo 1 Plantation d'un olivier en hommage à Mohamed Aouissi.

Une volonté : l'amélioration du cadre de vie et le partenariat du développement local



Figure 2 Cartographie des activités de la Régie

L'activité économique support d'insertion en 2025

L'année 2025 constitue une année charnière pour la Régie des Quartiers de Rouen. Elle est marquée à la fois par la poursuite des activités historiques de l'association et par la préparation du renouvellement de plusieurs marchés structurants, notamment avec la Ville de Rouen et le Département de la Seine-Maritime.

L'activité économique de la Régie demeure le principal support d'insertion professionnelle des salariés accompagnés au sein de l'Atelier et Chantier d'Insertion.

Ville de Rouen

Le marché de prestations de services d'insertion socioprofessionnelle de la Ville de Rouen constitue le socle de l'activité de la Régie.

En 2025, 60 femmes et hommes en parcours d'insertion interviennent quotidiennement, 7 jours sur 7, sur l'ensemble du territoire rouennais afin de contribuer à la propreté et à l'entretien des espaces publics.

Propreté Urbaine

Les équipes assurent notamment :

- le nettoyage des voiries et des espaces publics des Hauts de Rouen, de Grammont, Saint-Sever, Beauvoisine et du secteur Gare ;
- la collecte des corbeilles ;
- le nettoyage des marchés Saint-Marc et des Emmurées ;
- le ramassage des feuilles en période automnale ;
- la participation au plan de viabilité hivernale et de déneigement.

Photo 2 Collecte des déchets diffus dans les parcs, jardins et espaces naturels.



Photo 3 Agent avec souffleur TP



Photo 4 nettoyage des



La Régie assure également l'entretien et le nettoyage des toilettes publiques de la Ville de Rouen réparties sur 24 sites, ainsi que des toilettes gardiennées du Vieux-Marché et de la Halle aux Toiles.

Dans ce cadre, la Régie poursuit son partenariat avec l'association FER-FAIRE de Bihorel pour le lavage du linge professionnel et des consommables textiles.

Espaces Publics et Naturels

Les équipes interviennent également pour :

- l'entretien des espaces verts en gestion différenciée ;
- les opérations de tonte, débroussaillage et désherbage ;
- la taille des haies ;
- l'entretien des cimetières municipaux (ramassage des feuilles);
- le nettoyage des espaces végétalisés, parcs, jardins, squares et terrains de jeux ;
- la propreté des quais et espaces publics de plusieurs secteurs de la ville.

L'ensemble de ces prestations représente plus de 51 000 heures d'activité annuelles et constitue le principal support d'emploi des salariés en parcours d'insertion.



Photo 5 Une équipe mobilisée sur les interventions en horaires décalés



Photo 6 Agent au râteau dans le brouillard



Département de la Seine-Maritime

La Régie poursuit les prestations de ramassage des déchets dans les propriétés boisées du Département de la Seine-Maritime, notamment sur les forêts du Madrillet et du Bois de l'Archevêque.

Les équipes assurent le ramassage des déchets diffus ainsi que l'enlèvement d'encombrants. Les interventions spécifiques relatives aux véhicules abandonnés ou brûlés sont réalisées avec l'appui de partenaires spécialisés.

Métropole / City Bike

Stations LOVÉLO Libre-Service

Depuis 2023, la Régie assure l'entretien et le nettoyage des stations LOVÉLO Libre-Service pour le compte de City Bike.

L'extension progressive du réseau sur le territoire métropolitain a permis une augmentation régulière du volume d'activité associé à cette prestation.

Ville de Grand-Quevilly

L'année 2025 marque le démarrage du marché de désherbage alternatif de voirie obtenu en groupement avec la Régie de Quartiers de Louviers.

Ce marché contribue à diversifier les activités de la Régie tout en développant des pratiques respectueuses de l'environnement.

DREAL Normandie

Les équipes interviennent également dans le cadre du nettoyage du boulevard maritime pour le compte de la DREAL Normandie, participant ainsi à l'entretien et à la valorisation de cet axe structurant du territoire.

Centre commercial Intermarché Sotteville-les Rouen

Les équipes de la Régie assurent le ramassage des déchets sur les espaces extérieurs du centre commercial Intermarché. Cette intervention participe à la qualité du cadre de vie tout en offrant aux salariés en parcours un support concret de mise en situation professionnelle.

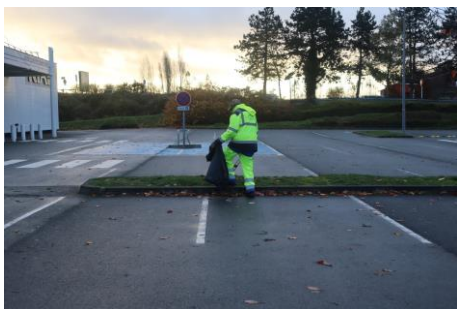


Photo 7 Entretien des espaces extérieurs du centre commercial Intermarché par les équipes de la Régie.

La diversification des marchés constitue un levier essentiel pour la Régie. Elle permet de proposer des situations de travail variées, de développer les compétences des salariés en parcours et de sécuriser l'activité économique de l'association.

Une activité économique au service de l'insertion et de la transition écologique

Chaque marché confié à la Régie répond à une double ambition : offrir des prestations de qualité aux collectivités tout en permettant à des personnes éloignées de l'emploi d'acquérir une expérience professionnelle, des compétences techniques et les savoir-être attendus par les employeurs. Par son activité, la Régie contribue quotidiennement à l'amélioration du cadre de vie, à la transition écologique et à l'insertion durable des habitants du territoire.

Au-delà des prestations réalisées pour ses clients publics et privés, l'activité économique de la Régie constitue avant tout un support d'accompagnement vers l'emploi.

Chaque chantier permet aux salariés en parcours d'acquérir des compétences techniques, de retrouver des repères professionnels et de construire progressivement un projet favorisant leur retour vers l'emploi durable.

Sécurité et professionnalisation :

Les interventions sont réalisées dans le respect des procédures de sécurité, du balisage des zones d'intervention et des bonnes pratiques professionnelles.



Photo 8 Signalisation préalable du chantier



Photo 9 Mise en place du balisage réglementaire.

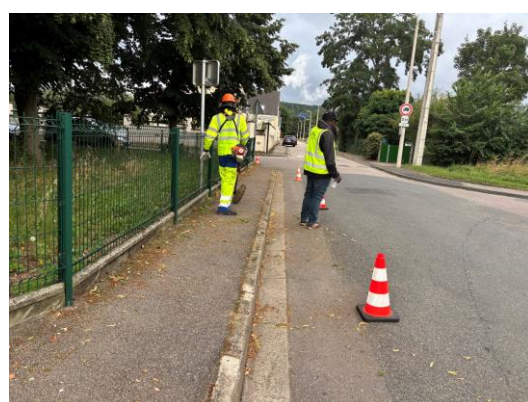


Photo 10 Intervention sécurisée sur voirie

L'accompagnement social et professionnel en 2025

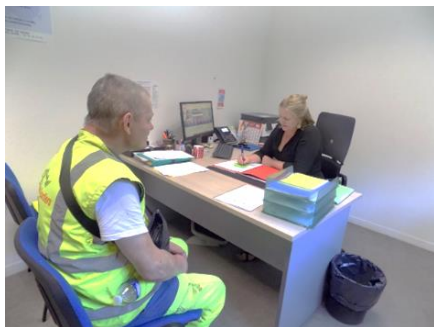


Photo 11 Entretien individuel entre une Conseillère en Insertion Professionnelle et un salarié en parcours d'insertion.

Chiffres clés de l'accompagnement

- 78 salariés accompagnés
- 47 bénéficiaires du RSA
- 42,85 ETP d'insertion
- 22 sorties du dispositif
- 15 sorties dynamiques
- 68,2 % de sorties positives

Les deux Conseillères en Insertion Professionnelle assurent un accompagnement individualisé tout au long du parcours des salariés. Chacune suit en moyenne une trentaine de personnes par mois au travers d'entretiens individuels, d'ateliers collectifs, d'un accompagnement social et professionnel ainsi que d'un appui à la formation et à la recherche d'emploi.

Au cours de l'année 2025, 22 salariés ont quitté le dispositif d'insertion.

Parmi eux, 15 ont connu une sortie dynamique, soit un taux de 68,2 %, réparties comme suit :

- 5 sorties vers un emploi durable ;
- 2 sorties vers un emploi de transition ;
- 8 autres sorties positives (formation, parcours qualifiant, poursuite d'insertion, etc.).

Ces résultats illustrent la qualité de l'accompagnement proposé et la mobilisation conjointe des salariés, des équipes de la Régie et de l'ensemble des partenaires du territoire en faveur de l'insertion professionnelle.

Actions de recrutement et partenariats

Afin de renforcer sa visibilité et de faire connaître ses opportunités d'emploi, la Régie participe régulièrement aux actions organisées par les acteurs de l'emploi et de l'insertion.

Tout au long de l'année 2025, les équipes ont poursuivi leur collaboration avec France Travail, la Mission Locale, France Terre d'Asile, les services sociaux du Département, les CCAS, les Structures d'Insertion par l'Activité Économique et les associations locales.

Ces partenariats permettent d'identifier les publics les plus éloignés de l'emploi, de promouvoir les métiers de la Régie et de répondre aux besoins de recrutement tout en favorisant l'insertion professionnelle des habitants du territoire.

La participation de la Régie aux forums emploi, aux réunions partenariales et aux actions de découverte des métiers contribue à faire connaître la structure, à valoriser les parcours de réussite des salariés et à soutenir les recrutements nécessaires au développement de ses activités.

Caractéristiques des 78 salariés accompagnés durant l'année 2025

Répartition par genre des salariés accompagnés en 2025

Genre et classes d'âge

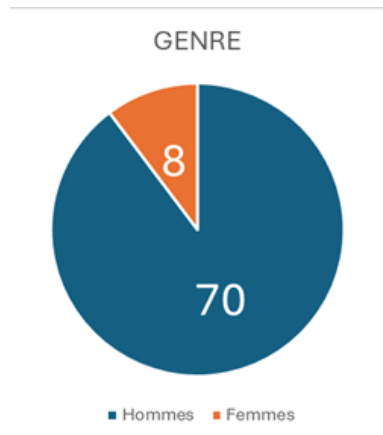


Figure 3 Répartition des salariés accompagnés selon le sexe (2025)

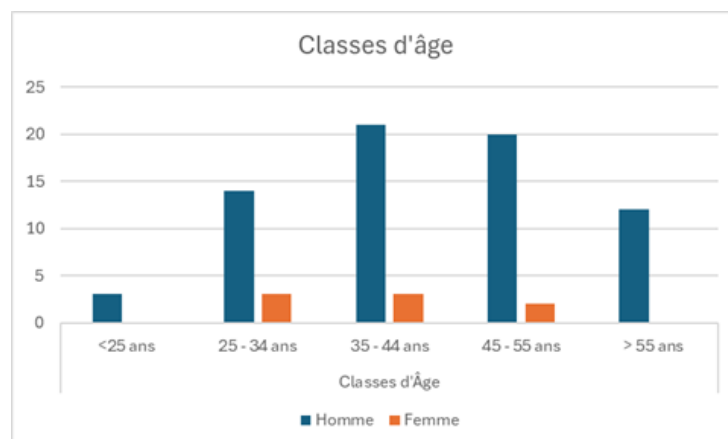


Figure 4 Répartition des salariés accompagnés par tranche d'âge (2025)

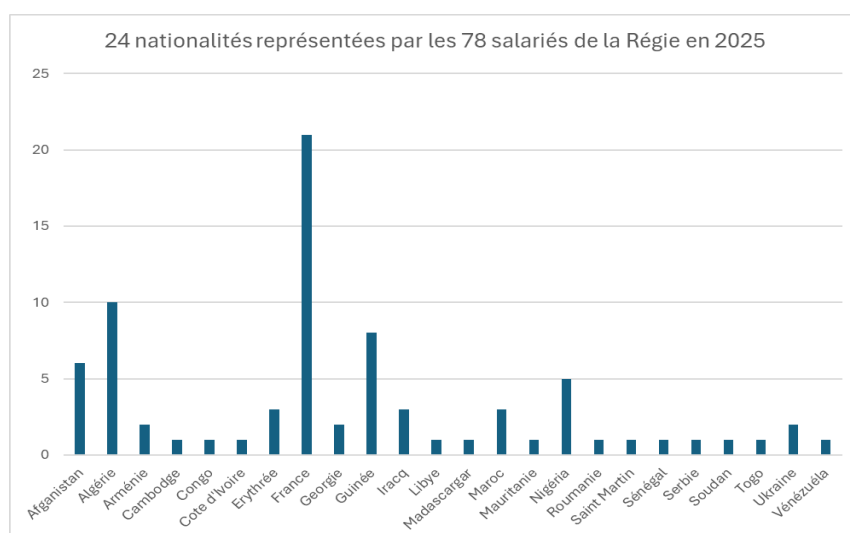
En 2025, la Régie des Quartiers de Rouen a accompagné **78 salariés** en parcours d'insertion au sein de son Atelier Chantier d'Insertion.

La majorité des salariés accompagnés est âgée de **35 à 55 ans**, tout en accueillant des jeunes adultes et des seniors. Les hommes représentent **90 %** des salariés accompagnés, contre **10 % de femmes**, une répartition liée aux métiers de la propreté urbaine, de l'entretien des espaces verts et de la gestion urbaine de proximité. Afin de favoriser une plus grande mixité, la Régie poursuit ses actions de sensibilisation auprès des femmes et des jeunes, en s'appuyant sur ses partenaires de l'emploi et de l'insertion. L'objectif est de diversifier les recrutements et de promouvoir l'égalité d'accès aux métiers proposés.

Géographie des salariés en parcours

Les salariés accompagnés en 2025 sont issus de **24 nationalités différentes**, témoignant de la capacité de la Régie à accueillir des publics d'horizons variés. Cette diversité culturelle constitue une richesse pour les équipes et reflète les réalités sociales des quartiers prioritaires du territoire.

Cela met en évidence l'importance de l'insertion professionnelle comme levier d'intégration et de cohésion sociale.



L'accueil de cette diversité culturelle souligne l'importance d'un accompagnement renforcé, notamment sur :

- La maîtrise de la langue française et des codes socioprofessionnels
- La reconnaissance des diplômes étrangers ou la reprise en formation
- Les démarches administratives liées à la régularisation

Lieux de résidences des salariés :

La majorité des salariés réside dans les quartiers prioritaires de la Métropole rouennaise, confirmant l'ancrage territorial de la Régie et son rôle en faveur de l'insertion des habitants les plus éloignés de l'emploi.

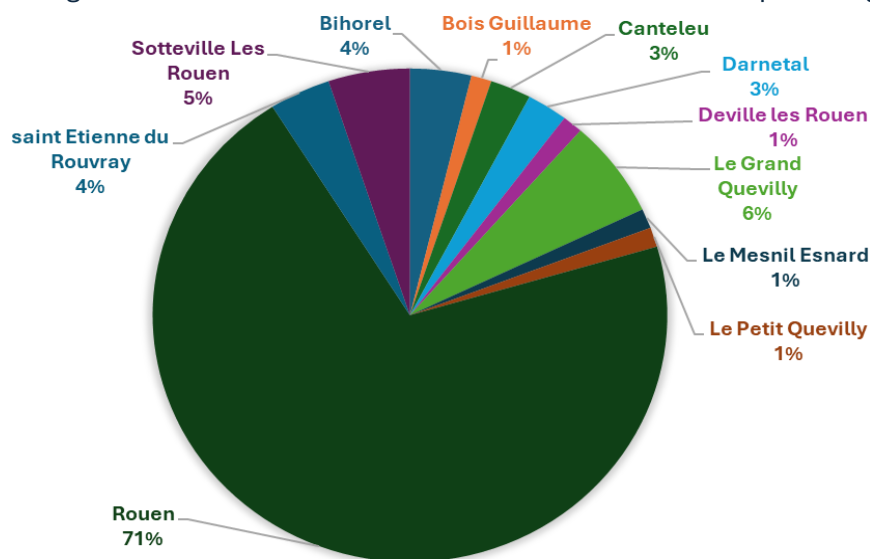


Figure 5 - Lieux de résidence des salariés en 2025

Résidence en QPV de Rouen et de sa Métropole

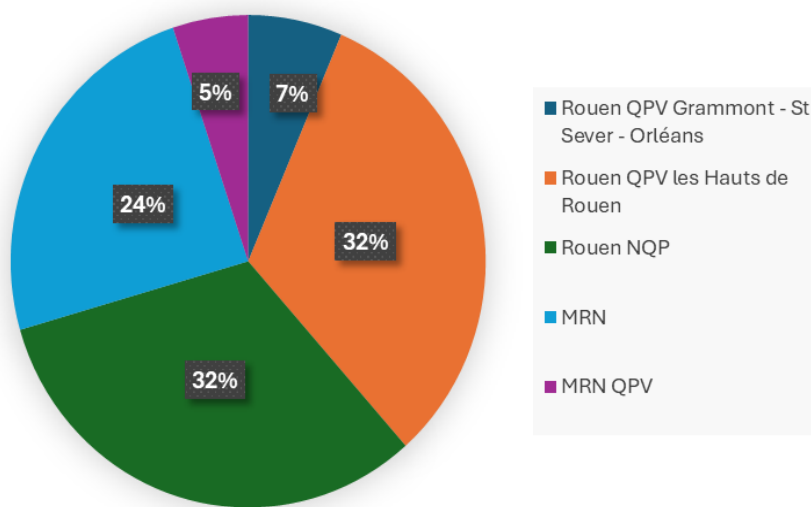


Figure 6 - Résidence en QPV de Rouen et de la Métropole Rouen Normandie

Sur les 78 salariés accompagnés en 2025, 55 salariés résident à Rouen, 83% en Quartier Prioritaire des hauts de Rouen et de Grammont Saint Sever-Orléans. Ce chiffre met en évidence l'importance de la Régie des Quartiers de Rouen dans les territoires fragilisés.

Les QPV concentrent souvent des difficultés sociales et économiques majeures (taux de chômage plus élevé, accès restreint à la formation ou à l'emploi etc.).

En accueillant près de la moitié de nos salariés accompagnés issues de ces QPV, la Régie contribue directement aux objectifs de la politique de la ville en offrant un accompagnement individualisé, une montée en compétences et un retour vers un emploi durable.

Notre présence dans ces QPV permet de répondre à des besoins importants en matière d'insertion, en lien avec les acteurs sociaux à proximité.

Niveaux de formation des salariés accompagnés en 2025

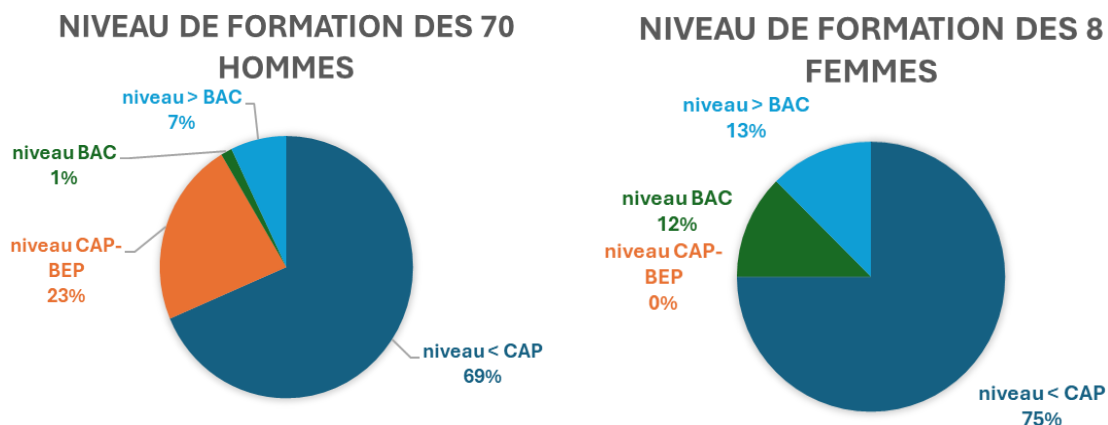


Figure 7 - Répartition des salariés accompagnés selon leur niveau de formation (2025)

Près de sept salariés sur dix disposent d'un niveau de qualification inférieur au CAP/BEP, ce qui souligne l'importance des actions de formation et d'accompagnement mises en œuvre par la Régie pour favoriser leur insertion professionnelle.

Les données mettent en évidence un faible niveau de qualification à l'entrée dans le dispositif d'insertion. La majorité des salariés accompagnés (69 %, soit 54 personnes) possède un niveau de formation inférieur au CAP/BEP. Seuls quelques salariés disposent d'un diplôme de niveau CAP/BEP ou baccalauréat, et trois d'entre eux seulement présentent un niveau de formation supérieur au baccalauréat.

Ce constat confirme le rôle essentiel de la Régie dans l'acquisition de compétences professionnelles. Grâce à un accompagnement individualisé, à des actions de formation et à la construction d'un projet professionnel, les salariés renforcent progressivement leur employabilité et leurs perspectives d'accès à un emploi durable.

Indicateur social : la catégorie de ressources à l'entrée à la Régie

CATÉGORIE DE RESSOURCES FINANCIÈRES

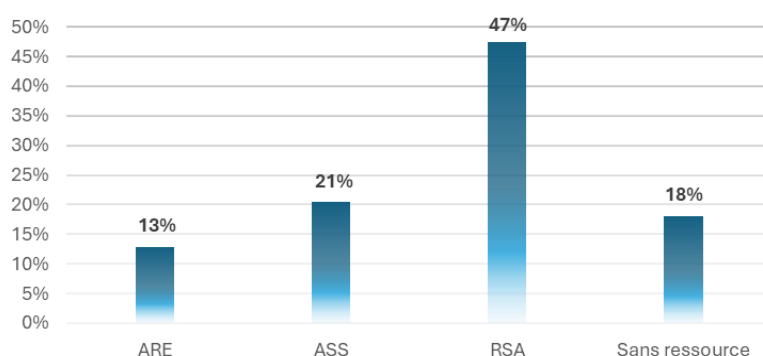


Figure 8 - Situation des salariés au regard du RSA (2025)

Près de six salariés sur dix accompagnés par la Régie sont bénéficiaires du RSA, traduisant l'accueil de publics confrontés à des difficultés d'accès à l'emploi et à une situation de précarité.

La majorité des salariés accompagnés intègre la Régie avec des ressources limitées et une situation d'emploi précaire. En 2025, 47 salariés, soit près de 60 % des salariés accompagnés, percevaient le Revenu de Solidarité Active (RSA) avant leur entrée dans le dispositif.

Par ailleurs, 1 % des salariés ne disposait d'aucune ressource au moment de son recrutement, illustrant les situations de grande vulnérabilité auxquelles la Régie est amenée à répondre. Ces données confirment l'importance d'un accompagnement global, associant insertion professionnelle, accompagnement social et accès aux droits, afin de favoriser un retour durable vers l'emploi.

Accompagnement social et professionnel

Principales thématiques d'accompagnement en 2025

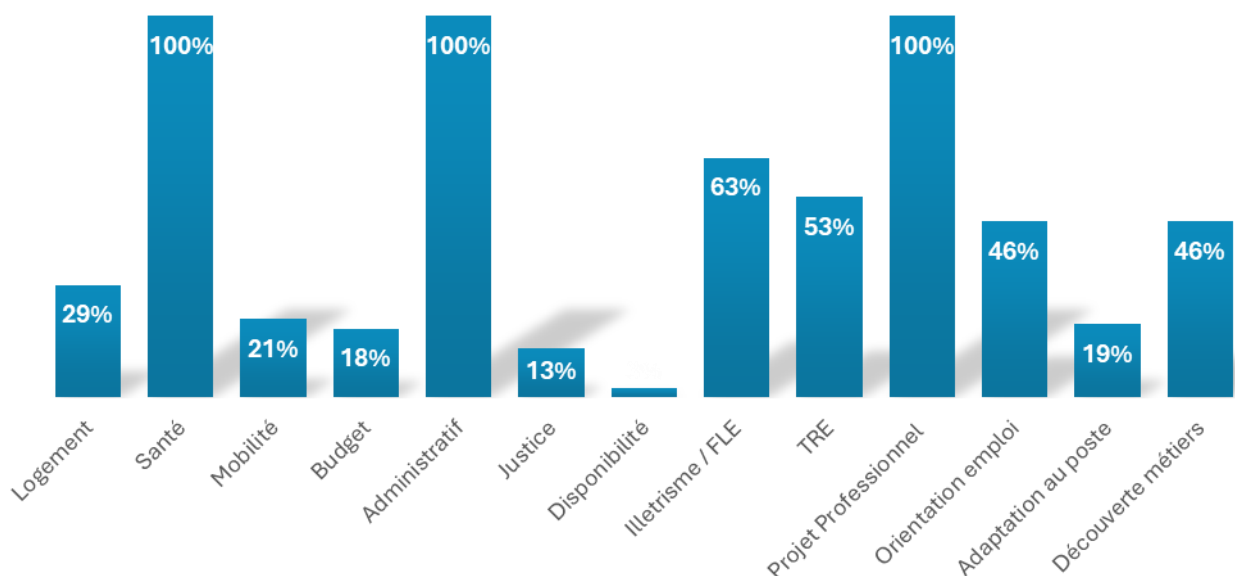


Figure 9 Accompagnement social et professionnel des 78 salariés en parcours d'insertion en 2025

Les conseillères en insertion professionnelle assurent un accompagnement global, individualisé et continu tout au long du parcours des salariés. Les besoins exprimés concernent aussi bien les démarches administratives que les questions de santé, de logement, de mobilité ou de maîtrise de la langue française.

L'accompagnement vise également à construire un projet professionnel durable grâce à des actions d'orientation, de découverte des métiers, de techniques de recherche d'emploi, de préparation au recrutement et d'adaptation au poste de travail.

Ces résultats illustrent la diversité des problématiques rencontrées par les salariés et confirment que l'accompagnement socioprofessionnel constitue un levier essentiel de leur parcours vers l'emploi durable.

Les thématiques relatives à la santé, aux démarches administratives et à la construction du projet professionnel sont systématiquement abordées avec l'ensemble des salariés, car elles constituent des étapes incontournables de leur parcours d'insertion.

Actions de formation des salariés en parcours d'insertion

Typologies des formations suivies par les salariés en insertion	Nombre de participants	Nombre d'heures	% salariés en formation
Formation d'adaptation au poste assurée par l'encadrement technique de la Régie	15	1133	20,00%
Formation qualifiante (TP Agent de Propreté et d'Hygiène)	14	2 175	18,67%
Formation savoirs de base certifiant (linguistique français langues étrangères)	60	4512	80,00%
Formation Signalisation temporaire de chantier	6	42	8,00%
Formation espaces verts CFPPA	9	63	12,00%
Geste et posture	9	63	12,00%
CACES	1	35	1,33%
TOTAL	114	8 023,00	

En 2025, la formation a constitué un levier majeur de sécurisation des parcours d'insertion. Les salariés ont bénéficié d'actions de remise à niveau, de formations qualifiantes et de formations techniques répondant aux besoins des employeurs et des marchés de la Régie.

Au-delà de l'acquisition de compétences, ces formations renforcent la confiance des salariés, développent leur employabilité et favorisent leur accès à un emploi durable.

Les partenaires de la formation professionnelle

La Régie s'appuie sur un réseau de partenaires reconnus : Média Formation, le GRETA, l'AFPA, Promotrans, le CFPPA Naturapôle, Cyberbase et d'autres organismes spécialisés.

Ces partenariats permettent de proposer des parcours individualisés, adaptés aux besoins de chaque salarié.

En 2025 nous continuons le partenariat avec le CFPPA CAMPUS HORTITHEQUE NATURAPOLE pour les formations aux techniques des espaces verts ; l'utilisation du matériel thermique en sécurité, taille des arbustes et la taille des graminées, la plantation, la reconnaissance des végétaux.

Plusieurs formations ont été ajoutées en 2025 :

- Signalisation temporaire de chantier
- Gestes et posture



Résultats d'insertion

Typologie des sorties	Rappel objectifs 2025	Résultats 2025
Total des sorties examinées	20	22
<u>Sorties dans l'emploi durable</u> (CDD ou période d'intérim de 6 mois ou plus et CDI, hors contrats aidés ou IAE, fonction publique ou création d'entreprise).	5	4
	25%	18%
<u>Sorties vers un emploi de transition</u> (CDD ou période d'intérim de moins de 6 mois ou contrat aidé chez un employeur hors SIAE)	5	3
	25%	13,64%
<u>Sorties positives</u> (formation pré-qualifiante ou qualifiante, sortie vers une autre SIAE dans une logique de parcours ou vers une autre sortie positive acceptée par la DDETS)	2	8
	10%	36%
<u>Sorties dynamiques</u>	12	15
	60%	68,18%

Les résultats 2025 révèlent les efforts d'accompagnement socioprofessionnel réalisés par nos conseillères d'insertion socioprofessionnelle et par nos encadrants techniques.

Malgré un public confronté à de nombreux freins (faible niveau de qualification, difficultés sociales ou maîtrise insuffisante de la langue française), la Régie obtient des résultats supérieurs aux objectifs fixés par la DDETS.

Avec 68,2 % de sorties dynamiques, la Régie confirme sa capacité à accompagner durablement les salariés vers l'emploi, la qualification ou la poursuite d'un parcours d'insertion.

Depuis 30 ans, la Régie des Quartiers de Rouen agit chaque jour pour favoriser l'insertion professionnelle, améliorer le cadre de vie des habitants et renforcer les solidarités sur le territoire. Les résultats présentés dans ce rapport sont le fruit de l'engagement des salariés en parcours, des équipes permanentes, des administrateurs, des bénévoles et de l'ensemble de nos partenaires. Nous les remercions chaleureusement pour leur confiance et leur mobilisation au service de notre projet associatif.

Conclusion

L'année 2025 illustre la capacité de la Régie des Quartiers de Rouen à concilier activité économique, utilité sociale et développement territorial.

Au-delà des prestations réalisées pour les collectivités, les entreprises et les partenaires, la Régie poursuit avant tout une mission d'insertion professionnelle en accompagnant des personnes souvent confrontées à des difficultés d'accès à l'emploi, à la formation ou aux droits. Les résultats obtenus témoignent de l'engagement quotidien des équipes, de la mobilisation des salariés en parcours et de la qualité des partenariats développés sur le territoire.

L'acquisition du siège social constitue une étape majeure dans l'histoire de l'association. Elle renforce durablement son ancrage local et lui donne les moyens de poursuivre son développement au service des habitants et de ses partenaires.

À l'aube de son 30^e anniversaire, la Régie des Quartiers de Rouen confirme son rôle d'acteur incontournable de l'économie sociale et solidaire, au croisement de l'insertion, de l'amélioration du cadre de vie et de la transition écologique.

Forte de l'engagement de ses administrateurs, de ses salariés, de ses bénévoles, de ses financeurs et de l'ensemble de ses partenaires, la Régie poursuit avec confiance son ambition : offrir à chacun une nouvelle opportunité d'accéder à l'emploi, tout en contribuant à un territoire plus solidaire, plus durable et plus inclusif.

MERCI A TOUTES CELLES ET CEUX, SALARIE.E.S, BENEVOLES, QUI ONT CONTRIBUE.E.S A L'ACTIVITE EN 2025



Merci à l'ensemble des salariés, administrateurs, bénévoles, partenaires, financeurs, clients et habitants qui contribuent chaque jour à faire vivre le projet de la Régie des Quartiers de Rouen. Ensemble, continuons à construire un territoire plus solidaire, plus inclusif et plus durable.

ABDULJALEL FATHI, AHMADI ESMATULLAH, AINSEBA KAMEL, AJAGBE TUNDE SURAJU, AJNA AOMAR, AL ELAYAWI ALI, AL SABBAGH AMMAR, ALAMI EHSANULLAH, ALIMARINA ELMADHI, AMESSE KOSSI, APOSTOLIUK VOLODYMYR, ASMANE KARIM, AZIMI ALIREZA, BAUDONCQ JEANNE, BELMOUDDAN EJOUYL, BESAU SOMB OFOLA CONSTANT, BOUS KEVIN, BRUNEL FREDERIC, BUTEL THIMOTHEE, CHIKHI TAYEB, CONTE MOHAMED, CONTE OUSMANE, CRETU FLORIN, CROCHEMORE TONY, DAHIB MOHAMED, DIABY OUSMANE, DIALLO LAMINE, DIALLO MAMADOU SALIOU, DROALIN TONY, DURIEZ GILLES, DUTHEIL YANN, DUVERSEAU JONATHAN, DZODZUASHVILI DAVID, EMESHILI DESMOND, EN-NOUJOURI NOUREDDINE, FATIMA PIERRE, GODWIN OLUYINKA, GUIRASSY BAFODE, HAFTOM DANIEL, HAMANI CHERIF, HAREL JEREMY, HAZAZETA LAIK, IBRAHIMOVIC DJEVID, IDUBOR LOVETH, KACHOURI THOMAS, KASHAY HAILOM, KHERBACHENE ISMAIL, KHUDOYAN ROSTAM, LAKE JAMES, LECLERCQ FLORIAN, LEMONNIER MICKAEL, LEROUX ALAIN, LESEIGNEUR GUILLAUME, MARA ABOUBACAR, MECHOU DAMIEN, MEHAYA AISSA, MERCHI SAYEH, MOHAMED SALIH SULIMAN, MOHAMMAD KARIM ABDOUL ZAHER, MOHAMADI MOHAMAD, MOLAT MIKI, NAKSHKARYAN ARMEN, NAYAGOM NICK, NAZARI HANIF, N'GUESSAN JOSEPH, OGAGAVWIARE TEGA ALEX, PATIN PATRICK, POTAPOV LEONID, RAHALI MAROUA, SALL OUMAR, SANE SAFIETOU, RUBEN, SOK VITHETH, THANI ALI ABDULWAHID, THEODORE FRANCELISE, THUILLIER PIERRE, USECHES ROBLEDOS CARLOS, ZAIDI HAYDER, ZAYD GRMAXYON TESFAY.

ABOUSLIME MOHAMED, AOUISSI MOHAMED, BARRIER VALERIE, BOITOUZET NATHALIE, CARIGNY JEAN FRANCOIS, CORRE CATHERINE, CUDONNEC JEAN-LUC, FRUCHART ZELIE, GANDAIS JOHANNE, SAMSINE MARY, TAKO MAYA SOW, VAUTIER MARTIAL.

CLEMENCEAU JEAN MICHEL, AIT AOUAJ ABDELKADER, AMIMI ZOHRA, CHEKHEMANI KADER, COMPERE CYRILLE, D'ANDRE FARIZA, GOODE CATHERINE, GUEVILLE CATHERINE, LECLERC BENOIT, LEPRETRE KARINE, MARTOT STEPHANE, SIARD FRANCOISE.

LE RESEAU ET LES PARTENAIRES AU QUOTIDIEN

