



Régie
des Quartiers
de Rouen

RAPPORT ANNUEL

2024



Pour nous suivre :
<https://regierouen.org/>
Linkedin et Facebook



Régie des Quartiers de Rouen, Association d'Insertion par l'Activité Economique

Sommaire du Rapport d'annuel 2024

Rapport Moral du Président - Orientations et Perspectives 2024/2025	3
Rapport Financier 2024 de l'expert-comptable RYDGE	7
Rapport d'activité 2024	10
La Régie des Quartiers de Rouen fête bientôt ses 30 ans !	10
Missions et projet associatif	10
Organigramme de la Régie et développement RH	11
Une volonté : l'amélioration du cadre de vie et le partenariat du développement local	12
L'activité économique support d'insertion en 2024	13
L'accompagnement social et professionnel	15
Caractéristiques des 100 salariés accompagnés durant l'année 2024	16
Géographie des salariés en parcours	16
Lieux de résidences des salariés :	17
Niveaux de formation des salariés accompagnés en 2024	18
Indicateur social : la catégorie de ressources à l'entrée à la Régie	18
Actions de formation des salariés en parcours d'insertion	19
Les partenaires de la formation professionnelle	19
Poursuite des objectifs opérationnels et des partenariats	21
La Régie des Quartiers actrice de la transition écologique et solidaire	22
Réduction des déchets et économie circulaire	22
Mobilité durable	22
Focus sur les salariés en parcours d'insertion résidant à Rouen	23
MERCI A TOUTES CELLES ET CEUX, SALARIE.E.S, BENEVOLES, QUI ONT CONTRIBUE.E.S A L'ACTIVITE EN 2024	24

Assemblée Générale de la Régie des Quartiers de ROUEN du 25 juin 2025

La Régie de ROUEN, un Monde Ouvert, Riche de sa diversité

Dans notre monde tourmenté, bouleversé et violent, notre Association, la Régie des Quartiers de ROUEN, a connu une année bien remplie et volontaire.

Le fonctionnement et la gestion de notre Communauté se sont construits, développés et consolidés, depuis 16 ans sous ma présidence, autour de 3 principes :

- Le respect de la dignité, inhérente à chaque être humain
- Le devoir d'humilité qui nous permet de reconnaître que nous n'avons pas toujours raison et que nous avons besoin des autres pour faire les bons choix.
- L'importance de l'honnêteté et de la vérité

Plus que jamais, nous devons lutter et défendre les valeurs humaines qui font l'essentiel du sens de notre engagement au sein de la Régie.

Je veux souligner ici quelques faits marquants et essentiels de cette année 2024 et vous tracer nos perspectives pour 2025/ 2026.

Vous me permettrez, à titre personnel, après la disparition de mon fils , Anthony à 52 ans , le 23 novembre 2023, d'évoquer ma fille Stefanie, qui s'est envolée soudain, le 3 juillet 2024 , à 48 ans. Mes deux enfants ne sont plus autour de moi. Quel déchirement ultime et absolu quand on est parent.

Au niveau de la Gouvernance du Conseil d'Administration, 5 séances nous ont rassemblé :
Le 7 février, 21 mars , 29 mai , 31 juillet et 30 octobre 2024.

Nous avons accueilli, en juin 2024 , deux nouvelles Administratrices, Karine Leprêtre et Vanessa Dieutre ; en octobre 2024 , Benoit Leclerc a démissionné de son poste d'Administrateur à Rouen Habitat ; il reviendra sûrement vite parmi nous .

Cette année, nous avons intégré , dans notre effectif une chargée d'insertion, Tako Maya Sow, qui pendant un temps a épaulé Mohamed Aouissi, à coté de Zélie Fruchart.

Le grand nombre de nos techniciens sur le terrain – 70 – nécessitent un suivi régulier de deux conseillers d'insertion en contacts avec leurs collègues. Cette année 2024 près de 100 demandeurs d'emplois ont été salariés de la Régie. Nos recrutements se poursuivent régulièrement, toujours quelques femmes et une majorité d'hommes .

Avant de présenter notre analyse financière 2024, juste 2 chiffres :

- Excédent : 190.000 euros
- Charges de Personnel ; 1.719 ;000 euros

Notre Marché avec le Département 76 a évolué en 2024.

Avec la Ville de Rouen, nous avons eu la charge de prestations espaces verts dans les domaines du nettoyage et du piquage.

Nous maintenons bien la qualité de l'exigence de nos prestations avec une politique qui prends soin de l'environnement.

Nous avons aussi passé de nouveaux marchés :

- Nettoyage de sanitaires publics en sous-traitance de la Société Protecsan , à Grand Quevilly , pour une durée d'un an et une valeur annuelle de 9.000 euros
- Désherbage en co-traitance, à Grand Quevilly, avec la Régie de Louviers, pour une prestation annuelle de 45.000 environ.
- Prestataire aussi de la DREAL, près des quais pour traiter le nettoyage des axes routiers
- Avec CityByke Normandie, nous étendons nos aires géographiques à de nouvelles communes et plus de stations : 89 stations et un objectif de 313 stations dans les 2 ans et plus de 30.000 euros /an.

Nos bons résultats 2024, grâce au travail de chacun, ont permis de redistribuer une bonne partie des excédents sous forme de primes exceptionnelles, soit 80.000 euros, - suivant la procédure de la prime de partage de la valeur ; cette prime a varié en fonction de l'ancienneté et de la présence passée au poste .

Également, les salaires ont augmenté de 5 % au 1^{er} février 2024.

La situation financière de la Régie et son évolution a été aussi un objet de réflexions. Nos finances sont saines, bien gérées ; nos marchés et prestations sont en augmentation : il est bien de s'inquiéter de nos placements financiers.

Nous avons rencontré en 2024, des courtiers et conseils en gestion de patrimoine.

Après plusieurs discussions et réflexions collégiales, nous avons décidé de retenir des dépôts à terme avec deux Etablissements Bancaires, la Caisse d'Epargne et le Crédit Agricole, avec des placements respectifs de deux fois 150.000 euros et 200.000 euros .

La Régie dispose de 20 véhicules, dont 13 camions ou camionnettes et 3 véhicules électriques et 4 véhicules à assistance électrique.

En 2024, nous avons renégocié un contrat d'assurance pour nos véhicules, avec la Société Ofracar (valeur de 16 .522 euros / an) .

Cette année 2024 restera marquée, pour la Régie, par son engagement pour prendre position en vue de l'acquisition de nos locaux de bureaux.

L'Atelier du Meuble a cessé ses activités en décembre 2024 et le CCAS de la Ville de Rouen a mis fin au bail commercial (décision en juin 2024) avec décision effective en mars 2025.

Rapidement nos calculs et nos réflexions nous ont permis de nous persuader – en doublant notre surface commerciale – que l'opportunité d'achat correspondait aux besoins et intérêts de la Régie et une capacité correcte à investir.

Début 2025, nous avons conclu un accord avec les propriétaires, Mme et Mr Touche, pour prendre possession des lieux au printemps 2025, pour une valeur de 1.000.000 d'euros, un emprunt à la Caisse d'Epargne de 700.000, en 15 ans, au taux de 3,40 %, une mise de fonds propres de 300 .000 euros et la garantie de la Ville de Rouen à hauteur de 300.000.

Cette année 2024 me donne encore beaucoup de belles occasions agréables et de satisfaction de vous remercier vivement.

Votre présence au travail, coordonner par la Directrice de la Régie, Nathalie Boitouzet, votre organisation dans vos missions, votre volonté de répondre souvent avec le sourire et d'être présent sur le terrain à remplir vos tâches ; ce sont des motifs de fierté : je vous en remercie.

Je salue aussi les membres du Conseil d'Administration qui sont à côté de moi et qui apportent leurs savoirs, leurs sagesses et leurs efficacités pour que la Régie de Rouen soit toujours cette Institution qui propose du travail à ceux qui sont en ont besoin et en recherche et qui va de l'avant pour que nos prestations soient réalisées avec une qualité exemplaire.

Merci également à tous nos partenaires, structures, France Travail, amis, institutions, collectivités, élus, clients qui savent pourquoi ils nous choisissent : oui, c'est nous tous la Régie de Rouen.

De plus en plus je constate la présence des Equipes de la Régie, au milieu de la Directrice, lors de manifestations, d'actions avec les habitants, de la Ville et des Services de la Ville et en compagnie de nos Amis d'Intérim Aide Emploi ; La Régie reste aussi active et soutient les projets Territoire Zéro chômage longue durée et la création de l'Entreprise à But d'Emploi Rosalie.

Nous sommes aussi acteurs dans les démarches participatives de Gestion Urbaine Sociale, sous la délégation de Stéphane Martot.

La Régie de Rouen se retrouve dans ces actions :

- Forums des Associations
- Salon de la Fédération des Entreprises d'Insertion
- Colloques et Manifestations organisées localement pour le lancement des expérimentations Territoire Zéro Chômeur
- Collecte de déchets dans le Parc Grammont
- Chantier de ramassage de déchets en forêt du Madrillet
- Présentation et sensibilisation du compostage

Nous avons fait aussi des rapprochements très volontaires avec la Société Véolia pour nous positionner, sans résultats positifs, sur des opérations de collectes d'ordures ménagères et d'apports volontaires. Nos politiques et actions de formation sont toujours dynamiques et nos partenaires – Médias Formation – sont toujours à nos côtés et prennent en charge avec bonheur et plaisirs nos équipiers.

Pour finir mon intervention avec des perspectives plus lointaines, venez avec moi dans des réflexions qui attirent et qui vous intéressent.

L'insertion et la Formation sont des domaines où les besoins sont importants et en attente à satisfaire. Nous avons à mettre notre Boussole de l'Entreprise Responsable en état de fonctionner.

Nous avons à nous familiariser avec les Normes Européennes, à appliquer des formes dématérialisées, nous engager plus avant dans la voie du numérique, du progrès et de la modernité.

Les domaines de la concertation, de la prévention et de la mobilité doivent continuer à nous attirer.

Les éléments du bien être dans la vie personnelle et dans la vie professionnelle sont des priorités pour notre Entreprise et ses salariés.

Ces priorités doivent trouver des échos favorables dans des réunions internes et des groupes de travail permanents. C'est l'obligation d'un employeur.

Terminons notre tour d'horizon pour poursuivre nos investissements et réflexions dans la Politique de la Propreté, le Nettoyage des Espaces Publics

Des domaines importants vont sans aucun doute nous intéresser :

- Le compostage, les déchets et le compostage de proximité
- Le tri sélectif
- Les bios-déchets
- Les déchets sauvages et les encombrants
- La sensibilisation des habitants et des enfants
- Les points d'apports volontaires
- La préservation de notre environnement
- Le recyclage et la valorisation

Nous avons un chantier qui nous attends dans notre espace à la Régie ; nous avons esquissé un projet pour aménager des locaux mieux adaptés à vos besoins et attentes ;

Salle de repas – douches et vestiaires – salle de réunion – salle de détente – salle du CSE – salle de rangements techniques espaces de stationnements pour les véhicules électriques

L'année dernière je vous disais que j'étais confiant dans nos réussites : la Régie est audacieuse, innovante et active : elle se doit de réussir.

Jean Michel Clemenceau

Président de la Régie de ROUEN

COMPTE DE RESULTATS

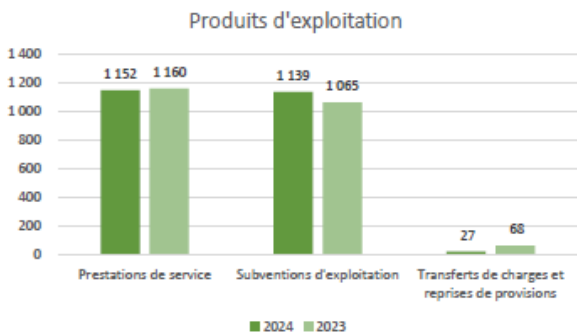
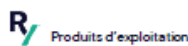


Régie des quartiers de Rouen - Résultat (en K€)				
	31/12/2024	31/12/2023	Variations	
	12 mois	12 mois	En valeur	En %
Prestations de service	1 152	1 160	(9)	-1%
Subventions d'exploitation	1 139	1 065	74	7%
Transferts de charges et reprises de provisions	27	68	(42)	-61%
Autres produits	0	0	(0)	-100%
Total des produits d'exploitation	2 317	2 293	24	1%
Achats et charges externes	289	316	(27)	-8%
Impôts et taxes	49	42	7	17%
Charges de personnel	1 719	1 446	273	19%
Dotations aux amortissements et provisions	98	100	(2)	-2%
Autres charges	0	1	(1)	-
Total des charges d'exploitation	2 156	1 905	251	13%
Résultat d'exploitation	161	388	(227)	-58%
Résultat financier	20	3	17	580%
Résultat exceptionnel	13	21	(9)	-40%
Impôts sur produits financiers	(4)	0	(4)	-
Excédent	190	412	(222)	-54%
Capacité d'AutoFinancement	279	495	-216	-44%

Constats

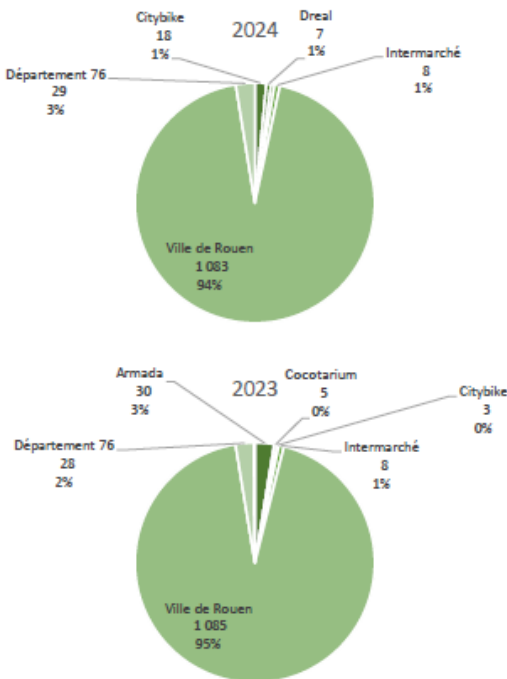
- / L'exercice clos au 31 décembre 2024 se solde par un excédent de 190 K€.
- / Le total des produits d'exploitation s'élève à 2 317 K€ contre 2 293 K€ au 31 décembre 2023, soit une augmentation de 24 K€ (+1%). Les principales variations sont les suivantes :
 - Prestations de services -9 K€ (-1%)
 - Marché Ville de Rouen : 1 083 K€ contre 1 085 K€
 - Armada 2023 : -30 K€
 - Citybike : +15 K€
 - Dreal : +7 K€ - Ramassage des déchets Boulevard Maritime
 - Protecsan : +6 K€ - Toilettes publiques au Grand Quevilly à compter de juillet 2024
 - Cocotarium : -5 K€
 - Subventions d'exploitation et concours publics +74 K€ dont :
 - Aides contrats CDDI : +73 K€
 - Subvention du Département : 125 K€ (convention pluriannuelle 2023-2025) - Accompagnement en Ateliers et Chantiers d'insertion (ACI) pour 4,67 ETP d'accompagnement.
 - Transferts de charges : -42 K€ dont 23 K€ de remboursement d'assurance suite sinistre véhicule en 2023 / remboursements de formation / aides à l'embauche

PRODUITS D'EXPLOITATION



Commentaires

- / Les prestations de service représentent 49% des produits d'exploitation
- / La part de la Ville de Rouen est de 94%.
- / Les subventions d'exploitation représentent 49% des produits d'exploitation.



COMPTE DE RESULTAT

Ry Compte de résultat

Régie des quartiers de Rouen - Résultat (en K€)				
	31/12/2024	31/12/2023	Variations	
	12 mois	12 mois	En valeur	En %
Prestations de service	1 152	1 160	(9)	-1%
Subventions d'exploitation	1 139	1 065	74	7%
Transferts de charges et reprises de provisions	27	68	(42)	-61%
Autres produits	0	0	(0)	-100%
Total des produits d'exploitation	2 317	2 293	24	1%
Achats et charges externes	289	316	(27)	-8%
Impôts et taxes	49	42	7	17%
Charges de personnel	1 719	1 446	273	19%
Dotations aux amortissements et provisions	98	100	(2)	-2%
Autres charges	0	1	(1)	-
Total des charges d'exploitation	2 156	1 905	251	13%
Résultat d'exploitation	161	388	(227)	-58%
Résultat financier	20	3	17	580%
Résultat exceptionnel	13	21	(9)	-40%
Impôts sur produits financiers	(4)	0	(4)	-
Excédent	190	412	(222)	-54%
Capacité d'AutoFinancement	279	495	-216	-44%

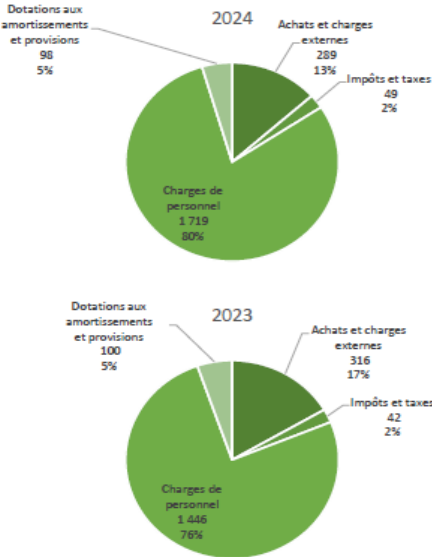
Constats

/ Le total des charges d'exploitation s'élève à 2 156 K€ contre 1 905 K€ en 2023, soit une hausse de 251 K€ (+13%). Les principales variations sont les suivantes :

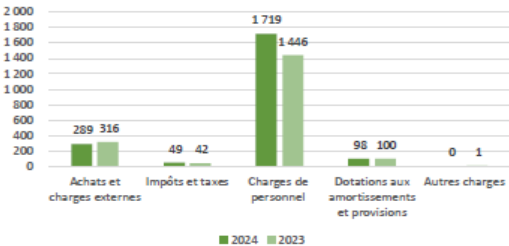
- Achats et charges externes : -27 K€ dont
 - Vêtements de travail : +11 K€ - effectifs en hausse / augmentation des prix / 2 tenues par salarié
 - Loyer : +14 K€ - augmentation de la surface louée
 - Entretien des véhicules électriques : -8 K€ - En 2023, relevage du véhicule dans la Seine
 - Formations : -23 K€ - En 2023, dont formation de 2 chefs d'équipe pour être encadrants (prise en charge par l'organisme de formation)
 - Frais de réunion : -10 K€ - ARMADA en 2023
- Impôts et taxes +7 K€ - taxe sur les salaires et formation continue
- Charges de personnel +273 K€ - Plusieurs mesures en faveur des salariés :
 - Augmentation des rémunérations du personnel permanent de 5% à compter du 1er février 2024
 - Hausse des ETP : 54,76 contre 52,3 en 2023
 - Attribution d'une prime de partage de la valeur (PPV) : 60 K€
 - Mise en place des titres-restaurant au 1er janvier 2024 : 21 K€

CHARGES D'EXPLOITATION

Ry Charges d'exploitation



Charges d'exploitation



Commentaires

- / Les charges de personnel représentent 80% (1 719 K€) du total des charges d'exploitation contre 76% en 2023
- / Retraitées des aides d'Etat (1 003 K€), les charges de personnel s'élèvent à 716 K€ contre 515 K€ en 2023.

Ry Compte de résultat

Régie des quartiers de Rouen - Résultat (en K€)				
	31/12/2024	31/12/2023	Variations	
	12 mois	12 mois	En valeur	En %
Prestations de service	1 152	1 160	(9)	-1%
Subventions d'exploitation	1 139	1 065	74	7%
Transferts de charges et reprises de provisions	27	68	(42)	-61%
Autres produits	0	0	(0)	-100%
Total des produits d'exploitation	2 317	2 293	24	1%
Achats et charges externes	289	316	(27)	-8%
Impôts et taxes	49	42	7	17%
Charges de personnel	1 719	1 446	273	19%
Dotations aux amortissements et provisions	98	100	(2)	-2%
Autres charges	0	1	(1)	-
Total des charges d'exploitation	2 156	1 905	251	13%
Résultat d'exploitation	161	388	(227)	-58%
Résultat financier	20	3	17	580%
Résultat exceptionnel	13	21	(9)	-40%
Impôts sur produits financiers	(4)	0	(4)	-
Excédent	190	412	(222)	-54%
Capacité d'AutoFinancement	279	495	-216	-44%

Constats

/ **Résultat financier : 20 K€** - Rémunération des placements en comptes à terme (CAT)

L'exercice 2024 permet de générer une **CAF positive de 279 K€**.

BILAN SYNTHETIQUE

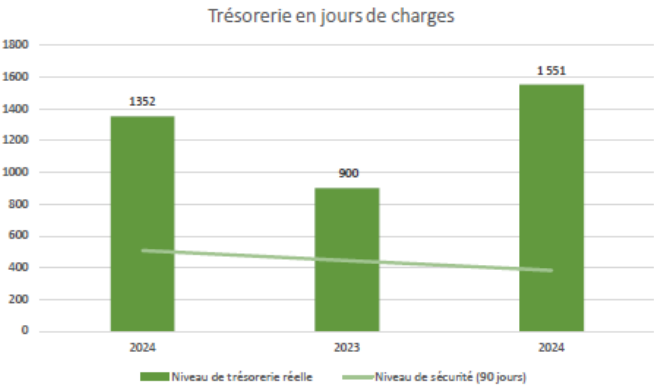
Ry Bilan synthétique

ACTIF (en K€)			PASSIF (en K€)		
	31/12/2024	31/12/2023		31/12/2024	31/12/2023
Immobilisations nettes	228	299	Fonds propres sans droit de reprise	91	91
dont investissements	25	167	Réserves fonds associatifs	1 212	800
			Résultat de l'exercice	189	412
			Fonds propres	1 493	1 303
			Subventions d'investissement	11	20
Créances clients	95	210	Provisions pour risques et charges	12	11
Autres créances	189	373	Emprunts bancaires	0	0
Charges constatées d'avance	14	13	Fournisseurs	55	45
			Dettes fiscales et sociales	178	162
			Autres dettes	3	3
			Produits constatés d'avance	125	250
Disponibilités	1 352	900			
TOTAL	1 878	1 795	TOTAL	1 878	1 795

ACTIF

- / Investissements 2024 : 25 K€
 - Matériel espaces verts : 3 K€
 - Agencement de bureau 15 K€
 - Véhicule : 7 K€
- / Autres créances : 189 K€ dont 125 K€ de subvention du Département octroyée au titre de 2025 neutralisée en produits constatés d'avance au passif du bilan
- / La trésorerie au 31 décembre 2024 s'élève à 1 352 K€ contre 900 K€ au 31 décembre 2023, soit une augmentation +452 K€. Elle représente plus de 7 mois du fonctionnement 2024

Ry Structure de la trésorerie



Trésorerie en jours de charges

- / En 2024, le niveau de trésorerie est de 1 551 K€.
- Il représente 240 jours de charges courantes et se situe au-dessus du niveau de sécurité de 90 jours
- La Régie dispose d'un niveau de trésorerie de 2,66 fois supérieur au niveau de sécurité de 90 jours
- / Autonomie financière
- / Indicateurs au vert

Ry Bilan synthétique

ACTIF (en K€)			PASSIF (en K€)		
	31/12/2024	31/12/2023		31/12/2024	31/12/2023
Immobilisations nettes	228	299	Fonds propres sans droit de reprise	91	91
dont investissements	25	167	Réserves fonds associatifs	1 212	800
			Résultat de l'exercice	189	412
			Fonds propres	1 493	1 303
			Subventions d'investissement	11	20
Créances clients	95	210	Provisions pour risques et charges	12	11
Autres créances	189	373	Emprunts bancaires	0	0
Charges constatées d'avance	14	13	Fournisseurs	55	45
			Dettes fiscales et sociales	178	162
			Autres dettes	3	3
			Produits constatés d'avance	125	250
Disponibilités	1 352	900			
TOTAL	1 878	1 795	TOTAL	1 878	1 795

PASSIF

- / Les fonds propres de l'association s'élèvent à 1 493 K€
- / Provision pour indemnité de départ à la retraite 12 K€
- / Produits constatés d'avance : 125 K€- Octroi du Département de subvention au titre de 2025 – convention pluriannuelle
- / L'association présente une situation financière saine

Rapport d'activité 2024

La Régie des Quartiers de Rouen fête bientôt ses 30 ans !

La Régie des Quartiers de Rouen est née en mai 1996, de l'initiative de citoyens sur le quartier de Grammont. L'association cherche alors à favoriser l'émergence d'actions autour de l'inclusion de personnes en situation de grande précarité et l'amélioration du cadre de vie au sein d'un projet commun.

En 2016 la Régie des Quartiers de Rouen installe son siège, avenue des Quatre Cantons (locaux du CCAS), dans la ZFU et ZUS Territoire « le Plateau Chatelet, La Lombardie, Les Sapins, La grand Mare ».

En 2021 la Régie des Quartiers de Rouen est reconnue Structure d'Insertion par l'Activité Economique (SIAE) en obtenant de la DDTES l'agrément Entreprise Solidaire à Utilité Sociale (ESUS) permettant ainsi de créer l'Atelier-Chantier d'Insertion (ACI).

En 2024 l'association a employée **113** salariés dont **100 personnes ont travaillé en qualité d'Agents de nettoyage de l'espace public et d'entretien des Espaces Verts** en parcours d'insertion sous le dispositif Atelier-Chantier d'insertion (ACI), dont une équipe de **13 salariés permanents**.

L'activité économique de la Régie supports d'insertion des salariés en parcours s'appuie sur différents champs d'activités de l'environnement et du développement durable : **la propreté des espaces publics de la ville de Rouen, des espaces verts, des quais de Seine, du fleuve, des bois et des sous-bois du Département**. A travers son expérience en matière de propreté des espaces urbains publics et privés, la professionnalisation de ses salariés, l'acquisition régulière de matériel à faible impact environnemental et empreinte carbone, la Régie a l'ambition d'assurer pour ses clients des prestations professionnelles de qualité répondant aux exigences attendues.

Missions et projet associatif

Acteur local de la gestion urbaine de proximité, la Régie participe à l'entretien, l'amélioration et l'embellissement de la ville de ROUEN et de ses quartiers. Par ses interventions et ses activités de proximité, la Régie agit au quotidien pour l'amélioration de la Ville, le mieux vivre et le mieux-être des habitants.

La mission de la Régie est de proposer à l'ensemble de ses salariés, issus de quartiers en ZUS, du travail valorisant et durable. L'ambition est de donner les moyens et les compétences à tous les collaborateurs pour assumer et réaliser ces prestations avec professionnalisme et dans le respect des engagements pris avec nos partenaires.

Le projet de la Régie est un projet économique, humain, social, orienté essentiellement vers et pour les habitants pour leur offrir des emplois de proximité adaptés à leurs attentes et compétences. Le projet d'insertion vise à l'accueil, l'accompagnement, la formation et la mise en situation d'emploi des personnes rencontrant des difficultés d'insertion socio-professionnelle.

Le projet associatif de la Régie des Quartiers de Rouen se décline en 3 axes :

- ✓ Proposer aux personnes en chômage ou en perte d'emploi un travail qui leur redonne dignité et des ressources pour vivre et s'insérer dans la ville et la société et leur fournir un accompagnement personnalisé et des formations adaptées afin de permettre à chacun de retrouver une place active dans la société
- ✓ Agir pour faire reculer le chômage dans les quartiers défavorisés et être un acteur positif dans cette lutte nationale, régionale, locale : un emploi pour tous, un emploi local, un emploi durable, un emploi formateur, un emploi citoyen, un emploi tremplin
- ✓ Être reconnu par l'ensemble des partenaires dans l'environnement économique local comme une association professionnelle active, humaine, dynamique et compétente.

Plus largement sur le territoire national l'ensemble des Régies de Quartier et des Régies de Territoire partage en commun un projets socle fondé sur 3 dimensions :

- ✓ Une dimension sociale, en faveur du lien social avec les habitants, de lutte contre l'exclusion et de la création de parcours d'insertion adaptés.
- ✓ Une dimension économique, en lien avec les partenaires commanditaires (collectivités, bailleurs) et en faveur de l'amélioration du cadre de vie et du développement local.
- ✓ Une dimension politique, en favorisant la participation des habitants et la citoyenneté active, au service du mieux vivre ensemble.

Les prestations proposées par la Régie s'articulent autour d'un chantier d'insertion, à destination du public rouennais en difficulté d'accès à l'emploi. Les personnes sont salariées de l'association pour intervenir sur les chantiers de nettoyage et d'entretien des espaces publics de la Ville de Rouen. En parallèle des chantiers, les salariés bénéficient d'un accompagnement social, ont accès à une formation technique qualifiante et professionnel individualisée en vue d'être acteur de leur devenir.

Organigramme de la Régie et développement RH

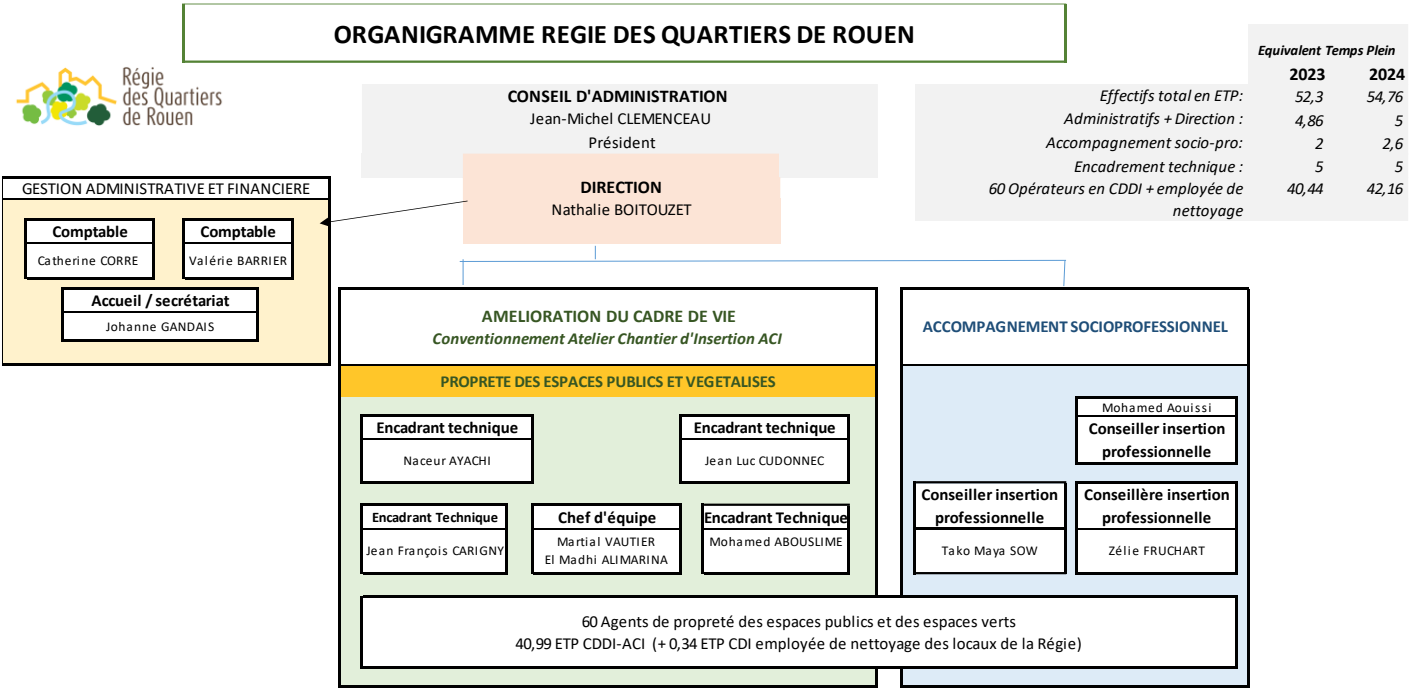




Figure 1 Cartographie des activités de la Régie

L'activité économique support d'insertion en 2024

L'essentielle de l'activité de l'ACI repose sur le **Marché de prestations de service d'insertion socio-professionnelle nettoyage et entretien des espaces publics de la Ville de Rouen.**

60 salariés femmes et hommes en parcours d'insertion œuvrent quotidiennement, 7/7 jours, au nettoyage de la ville.

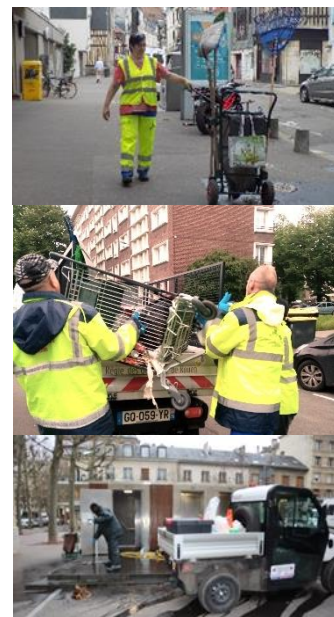
Ce Marché d'insertion permet de travailler avec 2 Directions :

Direction de la Propreté urbaine - Pôle de proximité de Rouen pour le Nettoyement des espaces publics :

- Voirie, collecte des corbeilles sur les Hauts de Rouen, quartier Grammont et Saint Sever, Gare et quartier Beauvoisine
- Nettoyement après les marchés Saint Marc, Emmurées,
- Ramassage des feuilles de septembre à décembre,
- Suivi du Plan déneigement.

Le nettoyage des 24 toilettes publiques répartis sur 17 sites auquel s'est ajouté les toilettes gardiennées du Vieux marché et de la Halle aux toiles (4726 heures / 4 postes de travail).

Nous travaillons pour le lavage des vêtements et des lingettes avec l'Association FER-FAIRE de Bihorel.



Direction des Espaces Publics et Naturels : Gestion des Espaces Verts D.A. Nature en Ville & Paysage

L'Entretien des espaces verts : tonte en gestion différenciée, débroussaillage et désherbage, taille des haies sur les quartiers de Hauts de Rouen et les quartiers de Grammont et le désherbage des carrés des cimetières du nord, monumentale, de l'ouest et de Saint Sever.

La **Propreté des espaces végétalisés** piquage sur l'ensemble des espaces végétalisés des secteurs Est, Ouest, Nord et Sud, des squares, des parcs et jardins, des terre-pleins centraux, des terrains de jeux.

La **Propreté des surfaces des quartiers Est de Rouen : de l'Aubette et de Saint Gilles, du Quai bas rive gauche et de l'Aître Saint Maclou**



Ce Marché représente un total de 55160 heures soit 49 postes CDDI-ACI d'une valeur annuelle en 2024 de 1 084 613 euros.

Autres activités économiques de la Régie :

Marché de ramassage des déchets divers dans les propriétés boisées du Département76

Ce marché comprend une intervention récurrente 4 fois par mois de ramassage des déchets divers sur les forêts de Saint Etienne du Rouvray et de Oissel et des bons de commande pour l'enlèvement des encombrants, des déchets dangereux y compris des véhicules brûlés non identifiés avec la Société WILBAULT en sous-traitance dans ce Marché.

Ce Marché représente environ 1078 heures de production soit un peu moins d'1 poste de travail pour un montant de 29443 euros en 2024.



Prestation de service de nettoyage des extérieurs du Centre Commercial Intermarché Sotteville-les Rouen

Cette prestation avec la société FIGA comprend une intervention récurrente 2 fois par semaine de piquage de l'ensemble des déchets divers sur la surface extérieure du centre commercial Intermarché de Sotteville-les Rouen et des bons de commandes pour l'enlèvement des encombrants y compris des déchets dangereux.

Cette prestation représente un volume d'heures de 322 heures pour un montant de 8315 euros.



CITYBIKE Prestation de service de nettoyage des stations LOVELO LIBRE SERVICE :

La Régie poursuit les activités de nettoyage des stations LOVELO LS 2024. Cette activité monte progressivement de 91 stations aujourd'hui jusqu'à une perspective de 300 stations d'ici 6 ans.

Cette prestation représente en 2024 un montant de 17700€.



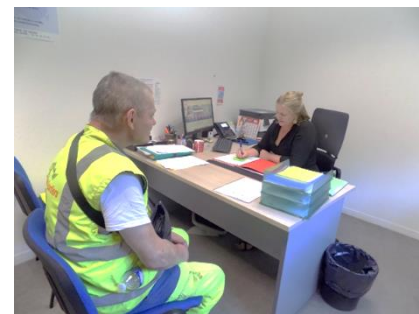
En juillet 2024 La Régie a répondu à un AO de désherbage alternatif de la Ville de Grand Quevilly en groupement avec la Régie de Quartiers en préfiguration de Louviers (Marché obtenu pour 6 ans démarrage en avril 2025 d'une valeur approximative de 39 000€).

En novembre 2024 la Régie a répondu en sous-traitance de VEOLIA à l'AO de collecte des déchets de la Métropole Rouen Normandie (Marché non obtenu).

L'accompagnement social et professionnel

L'accompagnement comporte un volet social et professionnel interdépendant. Il constitue le socle du parcours du/de la salarié.e.

Deux conseiller.e.s travaillent en partenariat avec des référents sociaux et/ou professionnels externes dans la résolution des problématiques des salarié.e.s. Ce partenariat est également fondamental au moment du recrutement des agents.



En 2024, 100 salarié.e.s ont été accompagné.e.s.

Chaque conseiller reçoit en moyenne 30 personnes par mois présentes sur le chantier et quelques-unes après leur sortie du contrat.

Cet accompagnement se déploie à travers des entretiens individuels et des temps collectifs.

Nous avons recruté au total 49 personnes en 2024. 100 personnes ont été accompagnées en 2024.

Prescripteurs	Nombre de personnes prescrites	Nombre de personnes embauchées
France Travail	175	35
Mission Locale	6	1
France Terre d'Asile	13	3
Groupe SOS Solidarités	4	1
PLIE	3	1
CCAS	4	2
Emergence « s »	3	1
Carrefour Des Solidarités	3	3
CAPS	1	0
Service social du Conseil Départ.	2	1
IDEFHI	1	0
Autre SIAE	1	1
Candidatures spontanées	20	0
TOTAL	236	49

Afin de renforcer notre visibilité et de présenter nos prochaines opportunités de recrutement, la Régie des Quartiers de Rouen a participé à plusieurs événements emploi.

Le **25 juin 2024**, elle était présente à « la place de l'emploi » organisée par notre partenaire France Travail sur les Hauts de Rouen. Un temps fort pour rencontrer directement les publics et pour valoriser nos actions.

Le **02 juillet 2024**, accompagnés de notre partenaire Média Formation, nos Conseillères en Insertion Professionnelle ont coanimé le « café des femmes », un moment d'échange convivial axé sur l'information et la mobilisation autour de l'insertion.

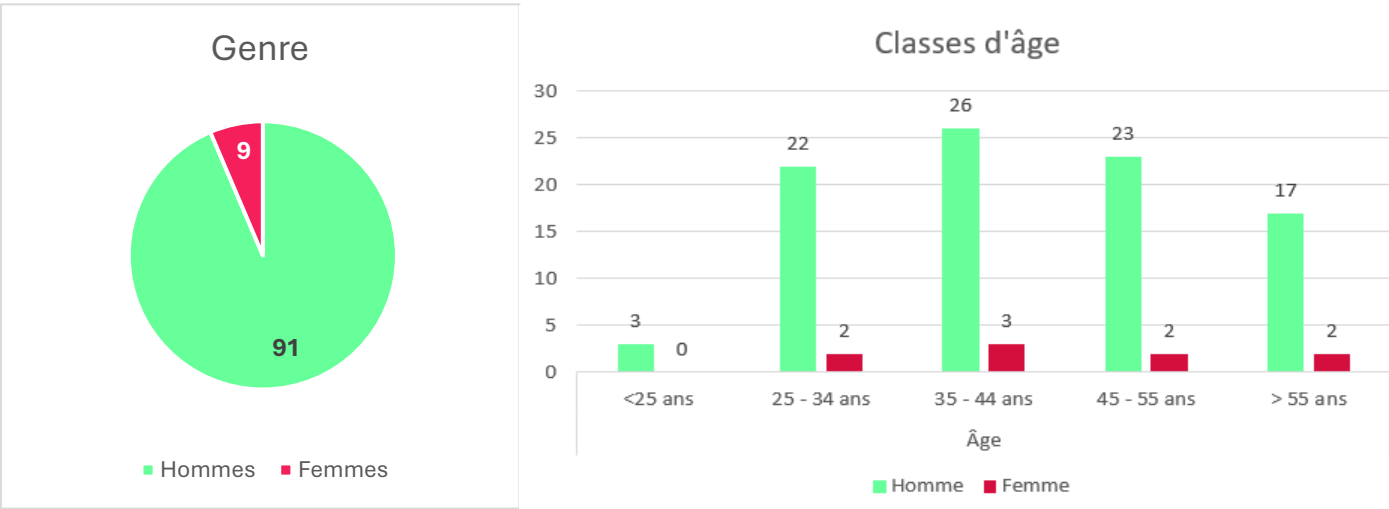
Nos CIP ont pu mettre en avant le métier proposé au sein de la Régie, qui reste totalement accessible aux femmes, malgré les idées reçues.

Enfin, le **17 octobre 2024**, la Régie des Quartiers de Rouen a pris part au « forum France Terre d'Asile », ce qui nous a permis de sensibiliser de nouveaux publics et de développer notre partenariat.

Ces événements ont permis de faire connaître notre structure localement et de faciliter nos futurs recrutements.

Caractéristiques des 100 salariés accompagnés durant l'année 2024

Genre et classes d'âge



Le poste d'agent de propreté de la voirie a principalement bénéficié à une population masculine, représentant la grande majorité des bénéficiaires toutes tranches d'âge confondues.

Les hommes âgés de 35 à 44 ans sont les plus nombreux, suivis des 45-55 ans puis des 25-34 ans.

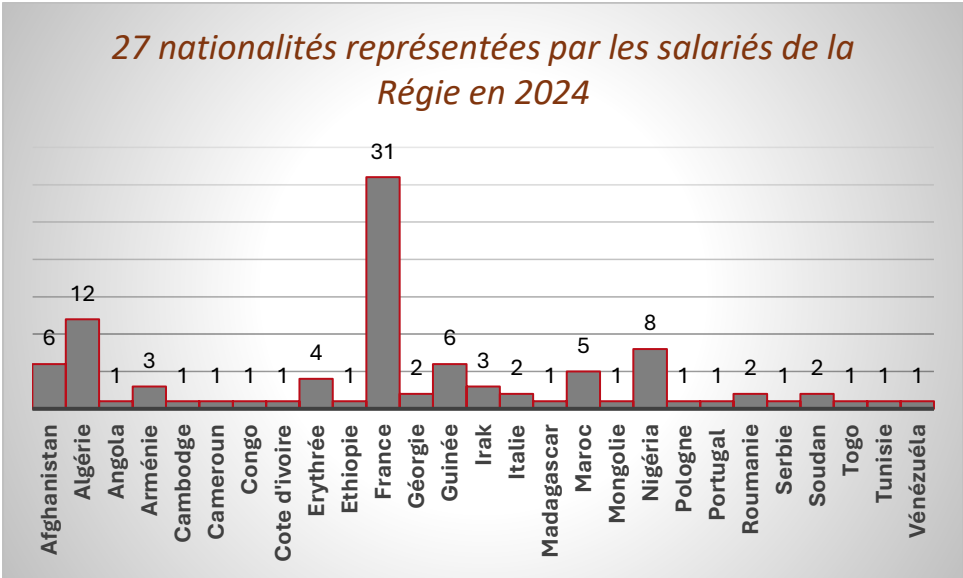
La participation féminine sur cet emploi reste minime contrairement aux postes des permanents où l'égalité professionnelle est acquise (6 femmes et 6 hommes au siège de la Régie).

Cette répartition met en lumière la nécessité de renforcer l'accessibilité de notre ACI aux femmes et aux plus jeunes.

Chaque année un plan d'action est mis en œuvre avec nos partenaires afin de communiquer sur la possibilité pour les femmes d'exercer l'emploi que nous proposons, comme les événements emploi déjà cités au-dessus.

Des actions spécifiques pourraient être envisagées pour diversifier les publics et favoriser l'égalité d'accès à l'insertion professionnelle.

Géographie des salariés en parcours



Sur 100 salariés accompagnés, pas moins de 27 nationalités différentes ont été représentées contre 25 en 2023. Cela met en évidence l'importance de l'insertion professionnelle comme levier d'intégration et de cohésion sociale.

L'accueil de cette diversité culturelle souligne l'importance d'un accompagnement renforcé, notamment sur :

- La maîtrise de la langue française et des codes socioprofessionnels
- La reconnaissance des diplômes étrangers ou la reprise en formation
- Les démarches administratives liées à la régularisation

Lieux de résidences des salariés :

Une offre d'insertion pour des publics en difficulté résidant majoritairement sur Rouen et sur la Métropole Rouen Normandie :

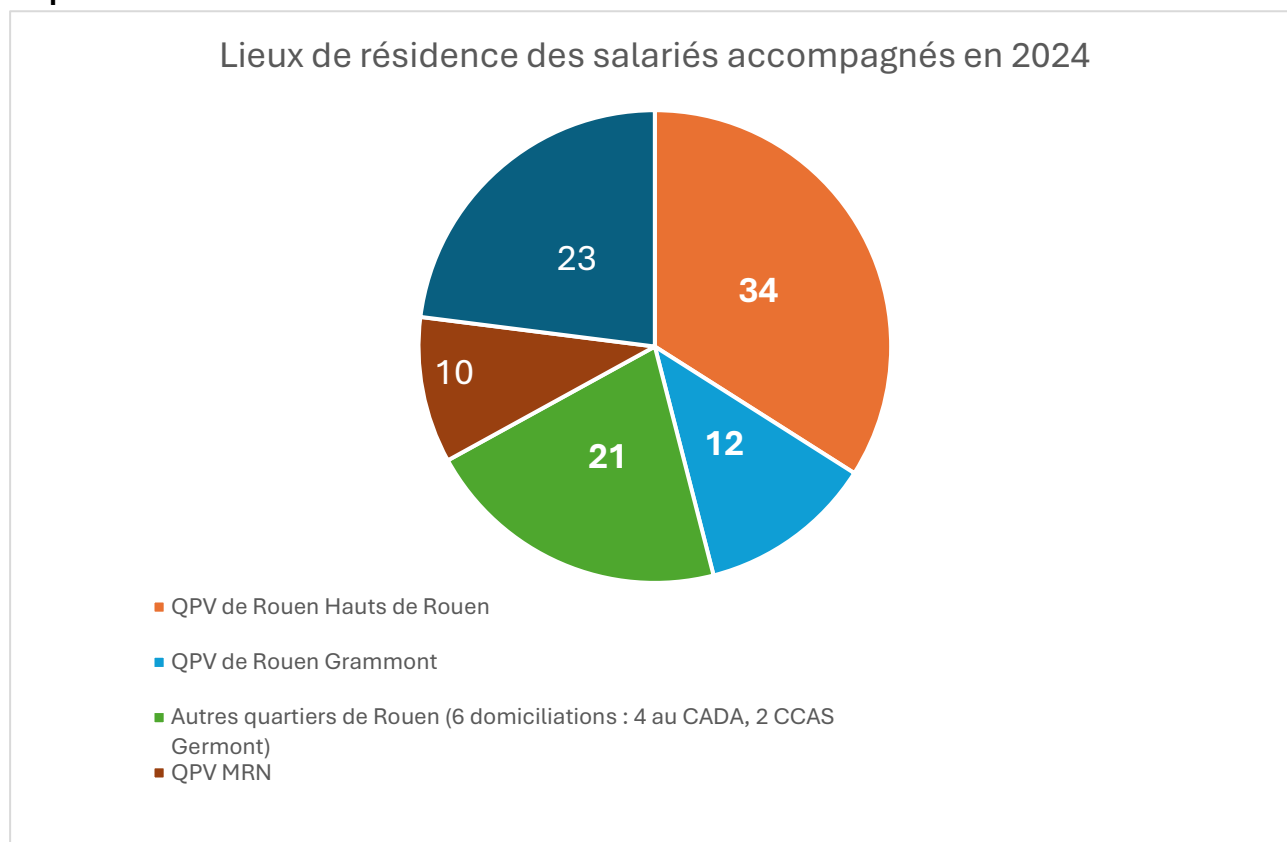


Figure 2 Lieu de résidence des salariés en parcours

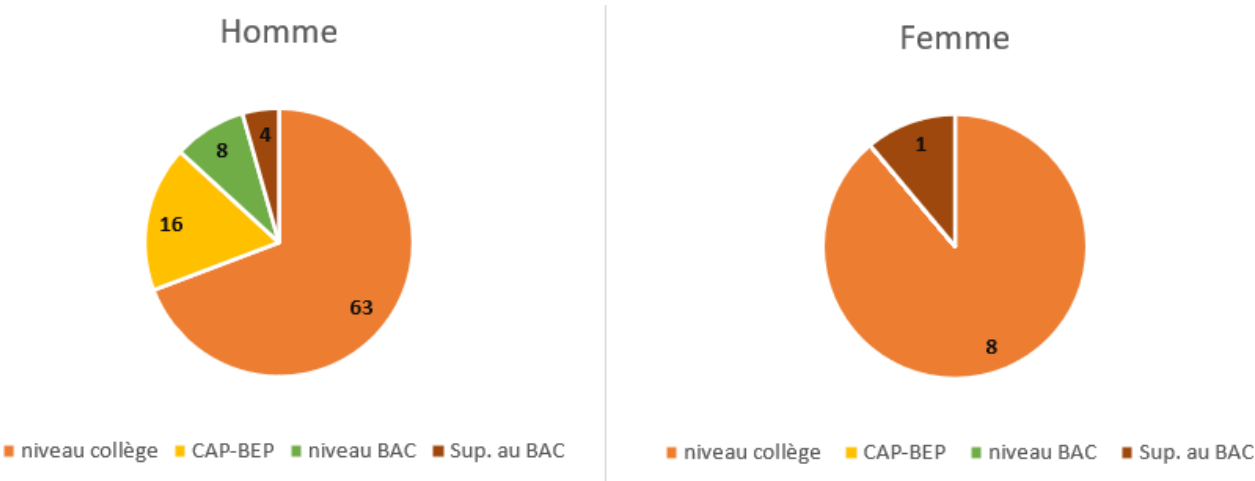
Sur les 100 salariés accompagnés en 2024, 71% des salariés résident dans un Quartier Prioritaire de la Politique de la Ville (QPV). Ce chiffre met en évidence l'importance de la Régie des Quartiers de Rouen dans les territoires fragilisés.

Les QPV concentrent souvent des difficultés sociales et économiques majeures (taux de chômage plus élevé, accès restreint à la formation ou à l'emploi etc.).

En accueillant près de la moitié de nos bénéficiaires issues de ces QPV, la Régie contribue directement aux objectifs de la politique de la ville en offrant un accompagnement individualisé, une montée en compétences et un retour vers un emploi durable.

Notre présence dans ces QPV permet de répondre à des besoins importants en matière d'insertion, en lien avec les acteurs sociaux à proximité.

Niveaux de formation des salariés accompagnés en 2024



Niveau de formation des 100 salariés accompagnés en 2024					
	niveau collège	CAP-BEP	niveau BAC	Sup. au BAC	Total
Homme	63	16	8	4	91
Femme	8	0	0	1	9
%	71,00	16,00	8,00	5,00	100,00

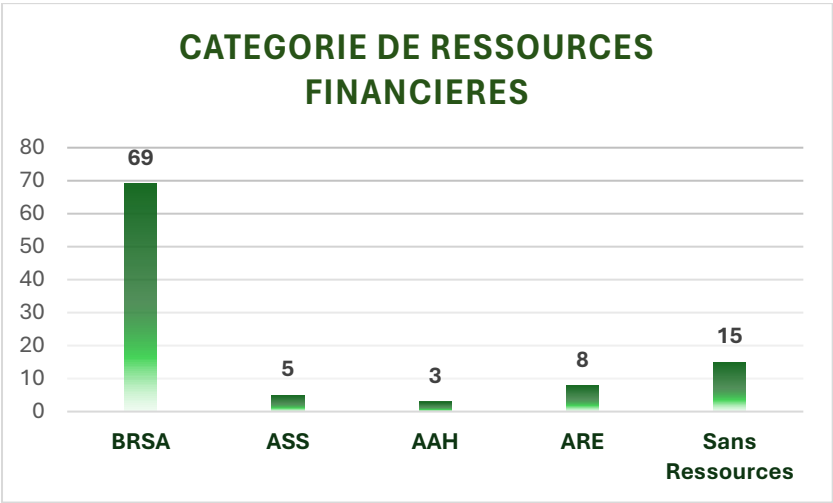
La majorité des salariés accompagnés ont un niveau collège (71% soit 63 hommes et 8 femmes), ce qui montre un manque de qualification.

Très peu ont un diplôme de niveau CAP/BEP et encore moins ont un niveau BAC (8 hommes).

Sur 100 salariés accompagnés, seuls 5 salariés ont un niveau supérieur au BAC (4 hommes et 1 femme).

Globalement, le niveau scolaire est bas, ce qui montre un besoin de formation pour améliorer les chances d’insertion durable.

Indicateur social : la catégorie de ressources à l’entrée à la Régie



Parmi les 100 salariés en parcours d’insertion, 69 d’entre eux sont bénéficiaires du RSA.

Cela indique qu’ils étaient majoritairement sans emploi durable et avec peu de ressources avant leur entrée à la Régie des Quartiers de Rouen. Nous notons que 15% des salariés accompagnés n’ont aucune ressource, ce qui souligne des situations de grande vulnérabilité.

Actions de formation des salariés en parcours d'insertion

Typologies des formations suivies par les salariés en insertion	Nombre de participants	Nombre d'heures	% salariés en formation	Coûts financiers (Hors rémunération)
Formation d'adaptation au poste assurée par l'encadrement technique de la Régie	23	1737	29,49%	0 €
Formation qualifiante (TP Agent de Propreté et d'Hygiène)	22	3 392,50	28,21%	64 442 €
Consolidation des savoirs de base (linguistique français langues étrangères)	51	2818,5	65,38%	10 916 €
Remise à niveau	13	2689,5	16,67%	32 272 €
Ateliers d'inclusion numérique - Cyber-Base de Rouen	13	150	16,67%	0 €
Formation espaces verts CFPPA	10	7	12,82%	1 015 €
Formation Découvrir un métier ou un secteur d'activité (ex : FIMO)	1	140	1,28%	2 945 €
TOTAL	110	8 245,00		111 590 €

La Régie des Quartiers de Rouen poursuit le développement des parcours de formation avec un volume d'heures conséquent. Tous les salariés de la Régie des Quartiers sont testés afin de connaître leur niveau en termes de savoirs de base et de compétences clefs, y compris les NTIC. Le diagnostic débouche sur des programmes individualisés. Chaque année une dizaine de salariés suit la formation qualifiante Titre Pro Agent de Propreté et d'Hygiène. 100% des salariés sortant de ce Titre professionnel peuvent intégrer à l'issu un emploi stable et durable.

Les partenaires de la formation professionnelle

L'accompagnement passe notamment par le biais des formations.

La Régie des quartiers de Rouen collabore avec plusieurs organismes tels que Média Formation, la Cyberbase, le Gréta, l'AFPA, PROMOTRANS, le CFPPA qui sont des partenaires incontournables.

La formation permet à nos salariés d'apprendre la langue française, de faire des remises à niveau ou bien d'obtenir un diplôme. La formation enrichit leurs compétences, leur permet de gagner en confiance en eux et de faciliter leur insertion dans le monde professionnel.



En 2023 nous commençons un partenariat avec le CFPPA CAMPUS HORTITHEQUE NATURAPOLE pour les formations aux techniques des espaces verts.

5 journées sont programmées entre 2023 et 2024.

La première séance portait sur l'utilisation du matériel thermique en sécurité, les suivantes sur la Taille des arbustes et la taille des graminées, la plantation, le reconnaissances des végétaux.

Résultats d'insertion

Typologie des sorties	Rappel objectifs 2024	Résultats 2024
Total des sorties examinées	20	32
<u>Sorties dans l'emploi durable</u> (CDD ou période d'intérim de 6 mois ou plus et CDI, hors contrats aidés ou IAE, fonction publique ou création d'entreprise).	5	8
	25%	25%
<u>Sorties vers un emploi de transition</u> (CDD ou période d'intérim de moins de 6 mois ou contrat aidé chez un employeur hors SIAE)	5	1
	25%	3,13%
<u>Sorties positives</u> (formation pré-qualifiante ou qualifiante, sortie vers une autre SIAE dans une logique de parcours ou vers une autre sortie positive acceptée par la DDETS)	2	8
	10%	25%
<u>Sorties dynamiques</u>	12	17
	60%	53,13%

Les résultats 2024 révèlent les difficultés que nous rencontrons avec le public et les efforts d'accompagnement socioprofessionnel réalisés par nos conseillers d'insertion socioprofessionnelle et par nos encadrants techniques.

Les effectifs des salariés en parcours ont sensiblement augmenté (49 demandeurs d'emploi recrutés en 2024) et le nombre de sorties également. Les personnes recrutées se révèlent particulièrement éloignées de l'emploi. Nous touchons les limites de l'employabilité en raison des freins psychologiques et sociaux, de l'absence de formation initiale de la plupart des candidats et surtout du très faible niveau linguistique (niveau A1 : niveau d'utilisateur élémentaire - niveau introductif ou de découverte).

Malgré les grandes difficultés auxquelles nous devons faire face nous maintenons nos objectifs de sorties dans l'emploi durable et nous avons augmenté les sorties dynamiques après l'obtention d'une qualification ou vers un emploi dans une autre SIAE.

La Régie des Quartiers de Rouen remplit bien sa mission sociale de proposer un emploi aux personnes les plus éloignées de l'emploi.

En 2024, 100 demandeurs d'emploi ont travaillé grâce aux activités économiques que nous déployons.

100 salariés en parcours d'insertion ont contribué au nettoyage des espaces publics de la Ville de Rouen.

Poursuite des objectifs opérationnels et des partenariats

La Régie des Quartiers de Rouen poursuit le développement des parcours de formation avec un volume d'heures conséquent. Tous les salariés de la Régie des Quartiers sont évalués afin de connaître leur niveau en termes de savoirs de base et compétences clefs, y compris les NTIC. Le diagnostic débouche sur des programmes individualisés. Chaque année une dizaine de salariés suit la formation qualifiante Titre Pro Agent de Propreté et d'Hygiène. 100% des salariés sortant de ce Titre professionnel peuvent intégrer à l'issue un emploi stable.

La Régie des Quartiers poursuit son plan d'action égalité professionnelle de communication visant à intégrer dans ses effectifs davantage de femmes. Le sourcing est effectué auprès des référents des structures prescriptrices, sur des Forum emploi, sur des événements et vise à répondre aux questions du public féminin sur un emploi perçu comme genré par les prescripteurs et par les candidats. Nos actions ont permis l'accueil de 6 femmes contre 5 en 2023.

La Régie des Quartiers de Rouen en 2024 a développé un grand nombre d'actions qui visent à donner de la visibilité à nos activités :

- Forum des associations en septembre 2024,
- Clean Up Day pour l'ESS Jardin de l'Hôtel de Ville organisé par la Ville de Rouen qui visait à valoriser le travail de nettoyage des agents de la Régie des Quartiers de Rouen,
- Rentrée engagée avec le campus saint marc : Collecte des déchets dans le parc de Grammont en collaboration avec Cityzens et les étudiants de l'école Pigier, en BTS commercial,
- Chantier ramassage de Déchets forêt du Madrillet organisé par le Département 76 et la Fédération randonnée de Seine Maritime (<https://www.facebook.com/share/p/Axtv8p5t6tKAVyZd/>)
- Participation au Conseil de Développement Durable de la Métropole Rouen Normandie depuis septembre 2024
- Participation au Job Dating organisé par France Terre d'Asile le 17 octobre 2024

La Régie des Quartiers de Rouen maintient son bon partenariat avec France Travail Saint Sever confirmé par la signature en 2023 de la convention locale de coopération. Ce partenariat entre l'agence Saint Sever est historique et les échanges sont nombreux.

Avec France Travail Aubette, dans le cadre d'une Campagne égalité femme homme organisée par notre réseau le Mouvement des régies de quartiers et de territoires nous avons organisé un « café femmes » à la Régie le 2 juillet 2024 réunissant 20 demandeuses d'emploi. 6 femmes volontaires ont été recruté pour cet emploi stigmatisé pour les hommes.

Nous avons **participé activement durant l'étude sur l'implantation de l'EBE Rosalie, dans le cadre de la TZCLD** Sotteville Les Rouen-Grammont en tant que représentant IAE aux travaux utiles à déployer et aux comités locaux pour l'emploi.

Participation aux réunions, ateliers, évènements Achat responsables et inclusifs, organisés par le service Direction Solidarité – Service Insertion et emploi - **Métropole Rouen Normandie**. Les rencontres ont débouché sur la signature d'une prestation avec CITYBIKE Normandie, avec la DREAL. D'autres rencontres ont pu se faire notamment avec la société VEOLIA, avec HABITAT 76, ROUEN HABITAT.

Nous poursuivons la communication sur les réseaux sociaux notamment sur Facebook et sur LinkedIn : <https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7137465900152094720>

Nous publions régulièrement dans le journal L'écho des Hauts par le biais de l'association MixCité.

La Régie des Quartiers actrice de la transition écologique et solidaire

Réduction des déchets et économie circulaire

Gestion des biodéchets

Soucieuse de l'environnement, la Régie des quartiers de Rouen, en collaboration avec l'association Respire, a animé un atelier récolte de compost.

L'association Respire est distributeur AMAP (Association pour le Maintien de l'Agriculture Paysanne) dans le quartier de la Grand-Mare.



Avec du vieux, on fait du n'œuf !

Notre mission comprend l'installation, l'alimentation en eau et en graines des poules, ainsi que le nettoyage du poulailler.

Innovant !



Le Cocott'Arium de la ville de Maromme est un projet qui avait pour objectif de créer un spot pédagogique et ludique pour sensibiliser les habitants, de tout âge, de la commune de Maromme au tri des biodéchets.

Quatre agents de la Régie des quartiers de Rouen étaient missionnés, deux fois par semaine pour l'entretien du poulailler, la récolte des œufs et devaient également alimenter les huit poules de l'enclos.



Mobilité durable

Achat de matériels, de véhicules électriques, équipements vélos



Toujours soucieuse de l'environnement, la Régie a investi dans 2 véhicules électriques GOUPIL, du matériel électrique (souffleuse de feuilles, débroussailleuse, désherbeuses, tondeuses) et équipé un vélo.

Collecte à cheval sur le quartier des Sapins des Hauts de Rouen

Focus sur les salariés en parcours d’insertion résidant à Rouen

CARACTERISTIQUES DES SALARIES DE LA REGIE DES QUARTIERS DE ROUEN - 2024

	Age					Total
	≤ 25 ans	25-34 ans	35-44 ans	45-55 ans	> 55 ans	
Homme	1	14	16	15	13	59
Femme	0	2	2	2	2	8
Total	1	16	18	17	15	67

Niveaux de Formation				
niveau < CAP	niveau CAP-BEP	niveau BAC	niveau > BAC	Total
52	7	5	3	67

Lieu de résidence des salariés	
Rouen QPV Hauts de Rouen	34
Rouen QPV Grammont	12
Autres quartiers de Rouen*	21
TOTAL	67

*Dont 6 domiciliations :
4 au CADA
2 au CCAS Germont

Types de ressources à l'entrée		Total
BRSA		47
Non BRSA	AAH	2
	ARE	7
	ASS	3
	Sans ressources	8
TOTAL		67

MERCI A TOUTES CELLES ET CEUX, SALARIE.E.S, BENEVOLES, QUI ONT CONTRIBUE.E.S A L'ACTIVITE EN 2024



ABDALLAH EL HIRTSI RAMDANE, AHMADZAI ABDUL WALI, AJAGBE TUNDE SURAJU, ALIMARINA ELMADHI, AMADIN JOY , AMESSE KOSSI, ASAIDI ISMAAIL, ASMANE KARIM, AWAD MOHAMAD, BARRE MICHEL, BELLAND ROLAND, BENABBAS LAMINE, BESAU SOMB OFOLA CONSTANT, BIZIMANA ABEDI, BOURAOUI ALI, BOUS KEVIN, BUTEL THIMOTHEE, CHOUCANE MHANED, CAMARA IBRAHIMA SORY, DAUD ESELISA, DESCROIX CHRISTOPHE, DOL STEVEN, DUFRENE MATHIEU, DUVERSEAU JONATHAN, EL GHARRABI ABDUL FATTAH, ELASRI ABDELKEBIR, EMWENREGIE HAPPY, FARDA ABDUL KARIM, GEBRETSADIK ABRAHALE, GOURGEON AGNES, GRACIAS JIMMY, GUISEMBERT SYLVAIN, HAMANI CHERIF, HEYDARI ABDUL WASEA, HIMMID AZIZ, KACHOURI THOMAS, KANTE MOUSTAPHA, KHERBACHENE ISMAIL, KHUDOYAN ROSTAM, LAGRUE STEPHANE, LECLERCQ FLORIAN, LECOEUR ANGELINA, LEMERCERRE LUDOVIC, LESEIGNEUR GUILLAUME, MEDGHOUL RACHID, MEHAYA AISSA, MOHAMADI MOHAMAD, MOLAT MIKI, MUKULU PAULO, MUSSA MOHAMED DAFALAH BABAKER, MUTEL GUILLAUME, NAGIB MANSOR ASHRAF, N'GUESSAN JOSEPH, NSANGOU AMADOU, OLATEJU KABIR, ORIAREWO ERNEST, OUGHZIFE HICHAM, PATIN PATRICK, PUREVJAN BATTULGA, SANNIER PHILIPPE, SARDARI RAMIN, SEHAKI FARID, SLOIAN RUBEN, SOK VITHETH, SOURANG CHEIKH OUMAR, SYLLA MBEMBA, THUILLIER PIERRE, USECHES ROBLEDO CARLOS, VALENTE JULIO, VURLOI VIOLETA, YACOB GEREZGHIER YOSIEF, ZAABOUNE JOUMANI, ZEGHOUBI BELKACEM, CLEMENCEAU JEAN MICHEL, BOITOUZET NATHALIE, CUDONNEC JEAN-LUC, NACEUR AYACHI, CORRE CATHERINE, BARRIER VALERIE, AOUISSI MOHAMED, FRUCHART ZELIE, TAKO MAYA SOW, ABOUSLIME MOHAMED, SAMSINE MARY, GANDAIS JOHANNE, CARIGNY JEAN-FRANCOIS, VAUTIER MARTIAL.

LE RESEAU ET LES PARTENAIRES AU QUOTIDIEN

