



# RAPPORT

# ANNUEL

# 2023

Régie des Quartiers de Rouen,  
Association d'Insertion par l'Activité  
Economique



Régie des Quartiers  
de Rouen

# Sommaire du Rapport d'annuel 2023

<b>Rapport Moral du Président - Orientations et Perspectives 2024/2025</b> .....	3
<b>Rapport Financier 2023 de l'expert-comptable KPMG</b> .....	6
<b>Rapport d'activité 2023</b> .....	9
<b>La Régie des Quartiers de Rouen a 28 ans !</b> .....	9
<b>Missions et projet associatif</b> .....	9
<b>Organigramme de la Régie et développement RH</b> .....	10
<b>Une volonté : l'amélioration du cadre de vie et le partenariat du développement local</b> .....	11
<b>L'activité économique support d'insertion en 2023</b> .....	12
<b>L'accompagnement social et professionnel</b> .....	14
<b>Les étapes de l'accompagnement</b> .....	14
<b>Caractéristiques des 78 salarié.e.s accompagnés durant l'année 2023</b> .....	16
<b>Géographie des salarié.e.s en parcours de la Régie</b> .....	16
<b>Lieux de résidences des salariés :</b> .....	17
<b>Niveaux de formation des agents accompagnés en 2023</b> .....	17
<b>Indicateur social : la catégorie de ressources à l'entrée à la Régie</b> .....	18
<b>Actions de formation des salariés en parcours d'insertion</b> .....	18
<b>Les partenaires de la formation professionnelle</b> .....	19
<b>Focus sur la formation ETAIE des 2 chefs d'équipe</b> .....	19
<b>Résultats d'insertion</b> .....	20
<b>Poursuite des objectifs opérationnels et des partenariats</b> .....	20
<b>Développement de la communication et de la diffusion d'articles sur les réseaux sociaux :</b> .....	21
<b>La Régie des Quartiers actrice de la transition écologique et solidaire</b> .....	22
<b>Réduction des déchets et économie circulaire</b> .....	22
<b>Mobilité durable</b> .....	22
<b>Focus sur l'ARMADA du 8 au 18 juin 2023</b> .....	23

### **Soyons audacieux Agiissons comme si nous ne pouvions échouer**

Je suis satisfait et fier de vous accueillir ce soir pour cette Assemblée Générale de la Régie des Quartiers de ROUEN et de vous présenter le résumé des principales réalisations de cette année 2023, les résultats financiers des comptes de l'exercice 2023 qui seront détaillés dans le rapport de gestion présenté par les Représentantes du Cabinet KPMG, les activités économiques et sociales de notre Association qui seront développées dans le rapport annuel présenté par Nathalie Boitouzet, Directrice de la Régie, et, enfin, de vous livrer les orientations et perspectives 2024/2025.

Depuis le mois d'avril 2009, il y a maintenant 15 ans, que je préside aux destinées de la Régie.

Merci vivement de votre confiance et de vos soutiens.

Je qualifierais volontiers cette année 2023 d'année active, audacieuse et aventureuse, mais en soulignant que ce fut une belle aventure humaine, aboutie et valorisante.

D'abord, permettez-moi de rappeler deux faits personnels :

- En janvier 2023, j'ai failli, à la suite d'un accident de voiture – syncope et amnésie au volant – perdre la vie ; un vrai miracle d'être sorti indemne, même si mon véhicule est parti à la casse ; j'ai pu me rétablir rapidement ; vous m'avez soutenu et je vous en remercie
- En novembre 2023, j'ai été affecté par la disparition subite de mon fils Anthony, âgé de 53 ans ; vous m'avez entouré ; un grand merci amical

#### **Année active au niveau de la Gouvernance du Conseil d'Administration :**

- 3 réunions : 15 février – 3 mai – (20 septembre mais réunion annulée en raison d'une présence insuffisante d'administrateurs) – 15 novembre 2023
- De nombreux sujets abordés et décisions prises :  
Evolution en hausse de la masse salariale et une hypothèse en augmentation du nombre d'ETP annuel – développement de l'équipe d'encadrants techniques – actions de communication  
Nouvelles activités : nettoyage des toilettes publiques – élargissement de secteurs géographiques dans le cadre de notre marché d'insertion avec la Ville de Rouen.  
Je salue ici les collaborations professionnelles que nous avons avec les services techniques de la Ville de Rouen sous la responsabilité de Mr Bouffet. Nos 5 encadrants sont à la manœuvre au quotidien avec leurs équipes.

#### **Activités nouvelles :**

- Cocott'arium de Maromme
- Contrat de partenariat avec la Société Citybike Normandie pour le nettoyage du sol et des arceaux des 91 stations Citybike réparties à Rouen, Sotteville-les Rouen et Petit Quevilly

Investissements avec l'achat de véhicules, petit matériel et équipements informatiques.

Extension de surfaces dans nos locaux au siège, Convention du 16 novembre 2023 avec le CCAS de la Ville de Rouen ; cette mise à disposition permet une amélioration de la qualité au travail avec des surfaces plus adaptées, notamment pour les vestiaires et les sanitaires

Réflexions engagées pour un investissement conséquent dans une opération immobilière (achat de notre siège ou autre acquisition selon des opportunités) – Délégation au Président pour conduire des négociations et aboutir à des accords à soumettre au CA

Nouvelles modalités financières avec le Département de la Seine Maritime avec des objectifs ciblés pour l'insertion et des sorties dynamiques

Convention de coopération avec France Travail Rouen pour faciliter la mise en relations des candidats à l'emploi et agir avec plus d'efficacité pour le recrutement

Partenariat nouveau avec un prestataire local pour la maintenance et le développement informatique et notre accompagnement dans notre politique de communication, la Société I.COMM avec Alexandre Royer , David Exbourse et Stéphane Krantz.

Participations à des manifestations et animations diverses :

- Réunions avec la Mairie de Rouen et un collectif d'associations sur le thème des émeutes et violences urbaines de juillet 2023
- Forum des Associations le 9 septembre 2023
- Animations sur l'environnement le 16 septembre 2023 à Saint Sever et au jardin des Plantes
- Festival ESS de Rouen en décembre 2023
- Repas festif le 18 janvier 2023 avec le personnel de la Régie et les Administrateurs
- Rappel : Assemblée Générale de la Régie tenue le 31 mai 2023

Merci à l'ensemble des membres du CA qui me soutiennent dans toutes ces activités

Un grand merci à l'ensemble des salariés qui, sous la direction de Nathalie Boitouzet, s'investissent au quotidien dans leur travail et réalisent des prestations de qualité

### **Maîtrise satisfaisante et aboutie de notre gestion financière, qui est saine et transparente.**

- Excédent positif de 412.000 euros
- Produits d'exploitation : 2.293.000 euros
- Charges d'exploitation : 1.904.000 euros
- Trésorerie : 900.000 euros
- Fonds associatifs : 1.304.000 euros

Nous reviendrons en détail sur ces données financières et comptables lors de la présentation des comptes de l'exercice 2023

- Effectifs : 12 salariés permanents – 57 salariés en parcours d'insertion, soit un total de 51,19 ETP
- Nombre d'heures rémunérées : 91.423 heures

Merci à nos comptables, Catherine Corre et Valérie Barrier et à nos partenaires comptables et financiers : KPMG , Yasmine Lacoïnte et Pauline Lecerf et AGICOM, Commissaire aux Comptes Cécile Chabbert- Leterc, pour le suivi de nos comptes et les conseils bien utiles et pertinents .

### **Dans le domaine social et de l'insertion, la Régie est engagée avec volonté et audace :**

- En interne avec les 3 Représentantes du Comité Social et Economique, Zélie Fruchart, Catherine Corre et Valérie Barrier : un dialogue constructif et responsable permet la prise de décisions partagées dans l'intérêt des salariés sur les rémunérations et la politique salariale, la formation, la qualité et la sécurité au travail, l'égalité professionnelle avec l'objectif de développer le recrutement de femmes au sein de la Régie
- En partenariat avec :
  - les Responsables de France Travail
  - les Services de la Direction de l'Emploi, du Travail et de la Solidarité
  - les Services du Conseil Départemental de la Seine Maritime
  - les membres du Comité Local pour l'Emploi dans le cadre du projet Territoire Zéro Chômeur de Longue Durée (étude active et concrète sur l'implantation de l'EBE – Entreprise à but d'emploi)

- les formateurs des organismes de formation qui collaborent avec efficacité et intelligence avec nos 2 chargés d'insertion, Zélie Fruchart et Mohamed Aouissi

Je vous remercie de votre attention dans cette présentation résumée de nos activités et réalisations 2023.

### **Orientations et Perspectives 2024/2025**

Je suis fier de notre communauté humaine, la Régie de Rouen où chacune et chacun est investi au quotidien pour promouvoir un cadre de vie et de travail innovant pour tous et respectueux de nos valeurs, de nos engagements et de notre environnement.

**Pour ces prochaines années**, nous avons à poursuivre dans cette dynamique efficace et valorisante ; des chantiers et des activités qui positionne la Régie de Rouen comme un acteur local, professionnel et innovant dans le domaine de la propreté et du nettoyage des espaces publics.

#### **De l'audace et de l'innovation pour :**

- Améliorer notre organisation et nos services
- Nous inscrire activement dans le projet de Responsabilité Sociale d'Entreprise (RSE)
- Agir utilement et collectivement dans les domaines de la transition écologique et énergétique
- Développer nos partenariats, notamment avec le groupe Véolia dans le domaine de la propreté et du compostage
- Engager concrètement des accords avec les bailleurs sociaux locaux pour la mise en place de zones de compostage au sein de résidences immobilières sociales
- Poursuivre notre partenariat avec Citybike et être présent sur de nouvelles stations
- Proposer nos savoirs faire à la Ville de Rouen et à la Métropole dans les domaines d'entretien des espaces urbains plantés et fleuris et des implantations de Cocott'arium
- Améliorer nos placements financiers avec notre partenaire, la Caisse d'Épargne de Rouen et l'étendre à d'autres structures bancaires, comme le Crédit Agricole
- Concrétiser notre projet immobilier d'acquisition de nos locaux du siège

Toutes ces orientations et perspectives, la Régie de Rouen les mènera et les réalisera avec le soutien et l'appui des équipes nationales du Mouvement des Régies et du SERQ - Syndicat des Employeurs des Régies de Quartiers –

**Je suis confiant : l'équipe de la Régie de Rouen est audacieuse, innovante et active : elle ne peut que réussir.**

**Et aussi :**

**Cap pour 2026 / 2027 avec 2 rendez-vous :**

- **Les 30 ans de la Régie en 2026**
- **Mon départ en 2026, 17 ans de Présidence et 80 printemps**
- **L'Armada en 2027**

Jean Michel CLEMENCEAU  
Président de la Régie de ROUEN

# Compte de résultat

Régie des quartiers de Rouen - Résultat (en K€)				
	31/12/2023	31/12/2022	Variations	
	12 mois	12 mois	En valeur	En %
Prestations de services	1 160	974	186	19%
Subventions d'exploitation	1 065	831	234	28%
Transferts de charges et reprises de provisions	68	23	45	196%
Autres produits	0	0	0	0%
<b>Total des produits d'exploitation</b>	<b>2 293</b>	<b>1 828</b>	<b>465</b>	<b>25%</b>
Achats et charges externes	316	232	84	36%
Impôts et taxes	42	31	11	35%
Charges de personnel	1 446	1 287	159	12%
Dotations aux amortissements et provisions	100	81	19	24%
Autres charges	1	1	0	-
<b>Total des charges d'exploitation</b>	<b>1 905</b>	<b>1 632</b>	<b>273</b>	<b>17%</b>
<b>Résultat d'exploitation</b>	<b>388</b>	<b>197</b>	<b>192</b>	<b>98%</b>
Résultat financier	3	1	2	150%
Résultat exceptionnel	21	5	16	320%
<b>Excédent ou déficit</b>	<b>412</b>	<b>203</b>	<b>210</b>	<b>103%</b>

## Commentaires

- **Transferts de charges** : +45 K€  
Dont remboursements de frais de formation (+25 K€) et d'assurance suite sinistre véhicule (23 K€)
- Le total des **charges d'exploitation s'élève à 1 905 K€** contre 1 632 K€ au 31 décembre 2022, soit une hausse de +273 K€ (+17%). Les principales variations sont les suivantes :
  - **Achats et charges externes** +84 K€ dont
    - Matériel informatique : +2K€
    - Carburant : +4K€
    - Charges locatives : +9 K€
    - Entretien matériel espaces verts : +3K€
    - Entretien véhicules électriques : +16 K€
    - Formations : +24 K€
    - Communication : +2 K€
    - Frais de réunion : +12 K€ dont ARMADA
  - **Impôts et taxes** +11 K€ - taxe sur les salaires et formation continue
  - **Charges de personnel** +159 K€
    - Augmentation du point et revalorisation des salaires
    - Hausse des ETP : 52,3 en 2023 contre 46,58 en 2022
  - **Dotations aux amortissements** +19 K€ - Investissements véhicules notamment



© 2024 KPMG ESC & GS, société d'exercice libéral par actions simplifiée et société d'expertise comptable inscrite au tableau de l'Ordre des experts-comptables, membre français de l'organisation mondiale KPMG constituée de cabinets indépendants affiliés à KPMG International Limited, une société de droit anglais (« private company limited by guarantee »). Tous droits réservés. Le nom et le logo KPMG sont des marques utilisées sous licence par les cabinets indépendants membres de l'organisation mondiale KPMG.

| 5

# Compte de résultat

Régie des quartiers de Rouen - Résultat (en K€)				
	31/12/2023	31/12/2022	Variations	
	12 mois	12 mois	En valeur	En %
Prestations de services	1 160	974	186	19%
Subventions d'exploitation	1 065	831	234	28%
Transferts de charges et reprises de provisions	68	23	45	196%
Autres produits	0	0	0	0%
<b>Total des produits d'exploitation</b>	<b>2 293</b>	<b>1 828</b>	<b>465</b>	<b>25%</b>
Achats et charges externes	316	232	84	36%
Impôts et taxes	42	31	11	35%
Charges de personnel	1 446	1 287	159	12%
Dotations aux amortissements et provisions	100	81	19	24%
Autres charges	1	1	0	-
<b>Total des charges d'exploitation</b>	<b>1 905</b>	<b>1 632</b>	<b>273</b>	<b>17%</b>
<b>Résultat d'exploitation</b>	<b>388</b>	<b>197</b>	<b>192</b>	<b>98%</b>
Résultat financier	3	1	2	150%
Résultat exceptionnel	21	5	16	320%
<b>Excédent ou déficit</b>	<b>412</b>	<b>203</b>	<b>210</b>	<b>103%</b>

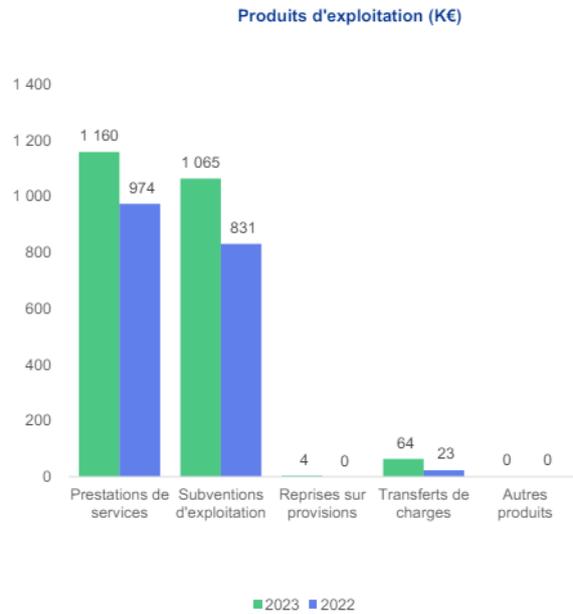
## Commentaires

- L'exercice clos au 31 décembre 2023 se solde par un **excédent de +412 K€**.
- Le total des **produits d'exploitation s'élève à 2 293 K€** contre 1 828 K€ au 31 décembre 2022, soit une augmentation de +465 K€ (+25%). Les principales variations sont les suivantes :
  - **Prestations de services** +186 K€ (+19%)  
Essentiellement sur le marché avec la Ville de Rouen (+147 K€) du fait de l'augmentation des demandes d'intervention.  
Par ailleurs, l'exercice 2023 est marqué par l'Armada (30 K€) et de nouveaux marchés tels que le Cocotarium (5 K€) ou encore Citybike (+3 K€).
  - **Subventions d'exploitation et concours publics** +234 K€ dont :
    - Aides contrats CDDI +142 K€
    - Aides contrats PEC -13 K€ - Fin des contrats PEC
    - Subvention du Département : +107 K€ dont 88 K€ de subvention dans le cadre du soutien à la mission d'accompagnement socio-professionnel réalisée au sein des ACI.

# Produits d'exploitation

## Commentaires

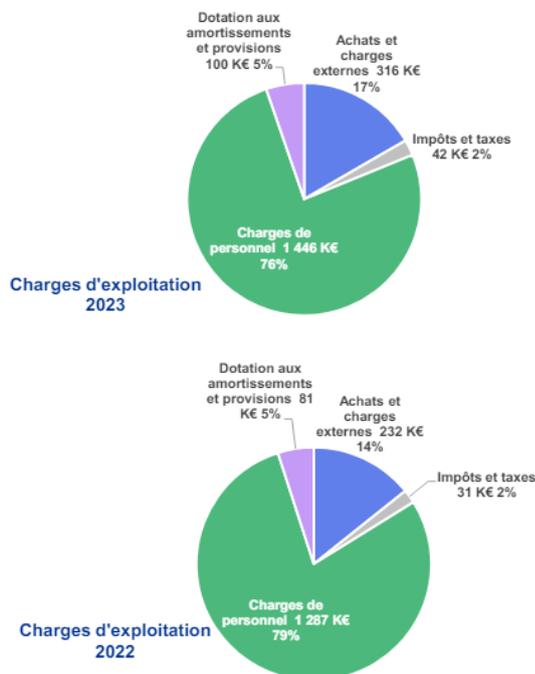
- Les prestations de services représentent 51% des produits d'exploitation en 2023.
- La part de la Ville de Rouen est de 93%.
- Les subventions d'exploitation représentent 46% des produits d'exploitation.



# Charges d'exploitation

## Commentaires

- Les charges de personnel (1 446 K€) représentent 76% du total des charges d'exploitation contre 79% en 2022.
- Retraitées des aides d'Etat (931 K€) les charges de personnel s'élèvent à 515 K€.



© 2024 KPMG ESC & GS, société d'exercice libéral par actions simplifiée et société d'expertise comptable inscrite au tableau de l'Ordre des experts-comptables, membre français de l'organisation mondiale KPMG constituée de cabinets indépendants affiliés à KPMG International Limited, une société de droit anglais (« private company limited by guarantee »). Tous droits réservés. Le nom et le logo KPMG sont des marques utilisées sous licence par les cabinets indépendants membres de l'organisation mondiale KPMG.

# Bilan synthétique

Bilan synthétique	31/12/2023	31/12/2022
Immobilisations nettes	299	237
Créance clients	210	248
Autres créances	373	48
Disponibilités	900	605
Charges constatées d'avance	13	12
<b>Total Actif</b>	<b>1 796</b>	<b>1 149</b>
Fonds propres sans droit de reprise	1 304	892
<b>dont résultat net</b>	<b>412</b>	<b>203</b>
Subventions d'investissements	20	26
Provisions pour risques et charges	11	13
Emprunts et dettes financières		4
Avances et acomptes	3	
Dettes fournisseurs	45	43
Dettes fiscales et sociales	162	171
Produits constatés d'avance	250	
<b>Total Passif</b>	<b>1 796</b>	<b>1 149</b>

## ACTIF

### I Investissements 2023 : 167 K€

- Aménagement du parking 16 K€
- Matériel espaces verts 11 K€
- Matériel de transport 134 K€
- Matériel de bureau 3 K€
- Mobilier 3 K€

Sur l'exercice, l'association a cédé quatre véhicules pour une valeur de 12 K€.

**I Autres créances** : 373 K€ dont 250 K€ de subventions du Département octroyées au titre de 2024 et 2025 neutralisées en produits constatés d'avance au passif du bilan

**I La trésorerie** au 31 décembre 2023 s'élève à 900 K€ contre 605 K€ au 31 décembre 2022, soit une augmentation +295 K€. Elle représente 6 mois du fonctionnement 2023.

# Bilan synthétique

Bilan synthétique	31/12/2023	31/12/2022
Immobilisations nettes	299	237
Créance clients	210	248
Autres créances	373	48
Disponibilités	900	605
Charges constatées d'avance	13	12
<b>Total Actif</b>	<b>1 796</b>	<b>1 149</b>
Fonds propres sans droit de reprise	1 304	892
<b>dont résultat net</b>	<b>412</b>	<b>203</b>
Subventions d'investissements	20	26
Provisions pour risques et charges	11	13
Emprunts et dettes financières		4
Avances et acomptes	3	
Dettes fournisseurs	45	43
Dettes fiscales et sociales	162	171
Produits constatés d'avance	250	
<b>Total Passif</b>	<b>1 796</b>	<b>1 149</b>

## PASSIF

**I Les fonds propres** de l'association s'élèvent à 1 304 K€ contre 892 K€ en 2022.

**I Subventions d'investissements** : octroi de 5 K€ - Le mouvement des régies; la diminution de ce poste s'explique par les reprises de subventions historiques (fonds de développement de l'insertion 1 et 2).

**I Provisions pour risques et charges** 11K€, dont :

- Provision pour indemnité de départ à la retraite 10 K€
- Provision congés payés – arrêt maladie 1 K€

**I Remboursement de l'emprunt** en 2023 pour 4 K€ :

- L'emprunt pour le véhicule Kadjar est arrivé à échéance en 2023.

**I Les produits constatés d'avance** 250 K€ - Octroi du Département de subventions au titre de 2024 et 2025 – convention pluriannuelle

**I L'association** présente une situation financière saine.



© 2024 KPMG ESC & GS, société d'exercice libéral par actions simplifiée et société d'expertise comptable inscrite au tableau de l'Ordre des experts-comptables, membre français de l'organisation mondiale KPMG constituée de cabinets indépendants affiliés à KPMG International Limited, une société de droit anglais (« private company limited by guarantee »). Tous droits réservés. Le nom et le logo KPMG sont des marques utilisées sous licence par les cabinets indépendants membres de l'organisation mondiale KPMG.

## Rapport d'activité 2023

### La Régie des Quartiers de Rouen a 28 ans !

La Régie des Quartiers de Rouen est née en mai 1996, de l'initiative de citoyens sur le quartier de Grammont. L'association cherche alors à favoriser l'émergence d'actions autour de l'inclusion de personnes en situation de grande précarité et l'amélioration du cadre de vie au sein d'un projet commun.

**En 2016** la Régie des Quartiers de Rouen installe son siège, avenue des Quatre Cantons (locaux du CCAS), dans la ZFU et ZUS Territoire « le Plateau Chatelet, La Lombardie, Les Sapins, La grand Mare ».

**En 2021** la Régie des Quartiers de Rouen est reconnue Structure d'Insertion par l'Activité Economique (SIAE) en obtenant de la DDTES l'agrément Entreprise Solidaire à Utilité Sociale (ESUS) permettant ainsi de créer l'Atelier-Chantier d'Insertion (ACI).

**En 2023** l'association emploie 70 salariés dont **57 emplois d'Agents de nettoyage de l'espace public et d'entretien des Espaces Verts** en parcours d'insertion sous le dispositif Atelier-Chantier d'insertion (ACI), dont une équipe de **12 salariés permanents**.

L'activité économique de la Régie supports d'insertion des salariés en parcours s'appuie sur différents champs d'activités de l'environnement et du développement durable : **la propreté des espaces publics de la ville de Rouen, des espaces verts, des quais de Seine, du fleuve, des bois et des sous-bois du Département**. A travers son expérience en matière de propreté des espaces urbains publics et privés, la professionnalisation de ses salariés, l'acquisition régulière de matériel à faible impact environnemental et empreinte carbone, la Régie a l'ambition d'assurer pour ses clients des prestations professionnelles de qualité répondant aux exigences attendues.

### Missions et projet associatif

Acteur local de la gestion urbaine de proximité, la Régie participe à l'entretien, l'amélioration et l'embellissement de la ville de ROUEN et de ses quartiers. Par ses interventions et ses activités de proximité, la Régie agit au quotidien pour l'amélioration de la Ville, le mieux vivre et le mieux-être des habitants.

La mission de la Régie est de proposer à l'ensemble de ses salariés, issus de quartiers en ZUS, du travail valorisant et durable. L'ambition est de donner les moyens et les compétences à tous les collaborateurs pour assumer et réaliser ces prestations avec professionnalisme et dans le respect des engagements pris avec nos partenaires.

Le projet de la Régie est un projet économique, humain, social, orienté essentiellement vers et pour les habitants pour leur offrir des emplois de proximité adaptés à leurs attentes et compétences. Le projet d'insertion vise à l'accueil, l'accompagnement, la formation et la mise en situation d'emploi des personnes rencontrant des difficultés d'insertion socio-professionnelle.

Le projet associatif de la Régie des Quartiers de Rouen se décline en 3 axes :

- ✓ Proposer aux personnes en chômage ou en perte d'emploi un travail qui leur redonne dignité et des ressources pour vivre et s'insérer dans la ville et la société et leur fournir un accompagnement personnalisé et des formations adaptées afin de permettre à chacun de retrouver une place active dans la société
- ✓ Agir pour faire reculer le chômage dans les quartiers défavorisés et être un acteur positif dans cette lutte nationale, régionale, locale : un emploi pour tous, un emploi local, un emploi durable, un emploi formateur, un emploi citoyen, un emploi tremplin
- ✓ Être reconnu par l'ensemble des partenaires dans l'environnement économique local comme une association professionnelle active, humaine, dynamique et compétente.

Plus largement sur le territoire national l'ensemble des Régies de Quartier et des Régies de Territoire partage en commun un projets socle fondé sur 3 dimensions :

- ✓ Une dimension sociale, en faveur du lien social avec les habitants, de lutte contre l'exclusion et de la création de parcours d'insertion adaptés.
- ✓ Une dimension économique, en lien avec les partenaires commanditaires (collectivités, bailleurs) et en faveur de l'amélioration du cadre de vie et du développement local.
- ✓ Une dimension politique, en favorisant la participation des habitants et la citoyenneté active, au service du mieux vivre ensemble.

Les prestations proposées par la Régie s'articulent autour d'un chantier d'insertion, à destination du public rouennais en difficulté d'accès à l'emploi. Les personnes sont salariées de l'association pour intervenir sur les chantiers de nettoyage et d'entretien des espaces publics de la Ville de Rouen. En parallèle des chantiers, les salariés bénéficient d'un accompagnement social, ont accès à une formation technique qualifiante et professionnel individualisée en vue d'être acteur de leur devenir.

## Organigramme de la Régie et développement RH

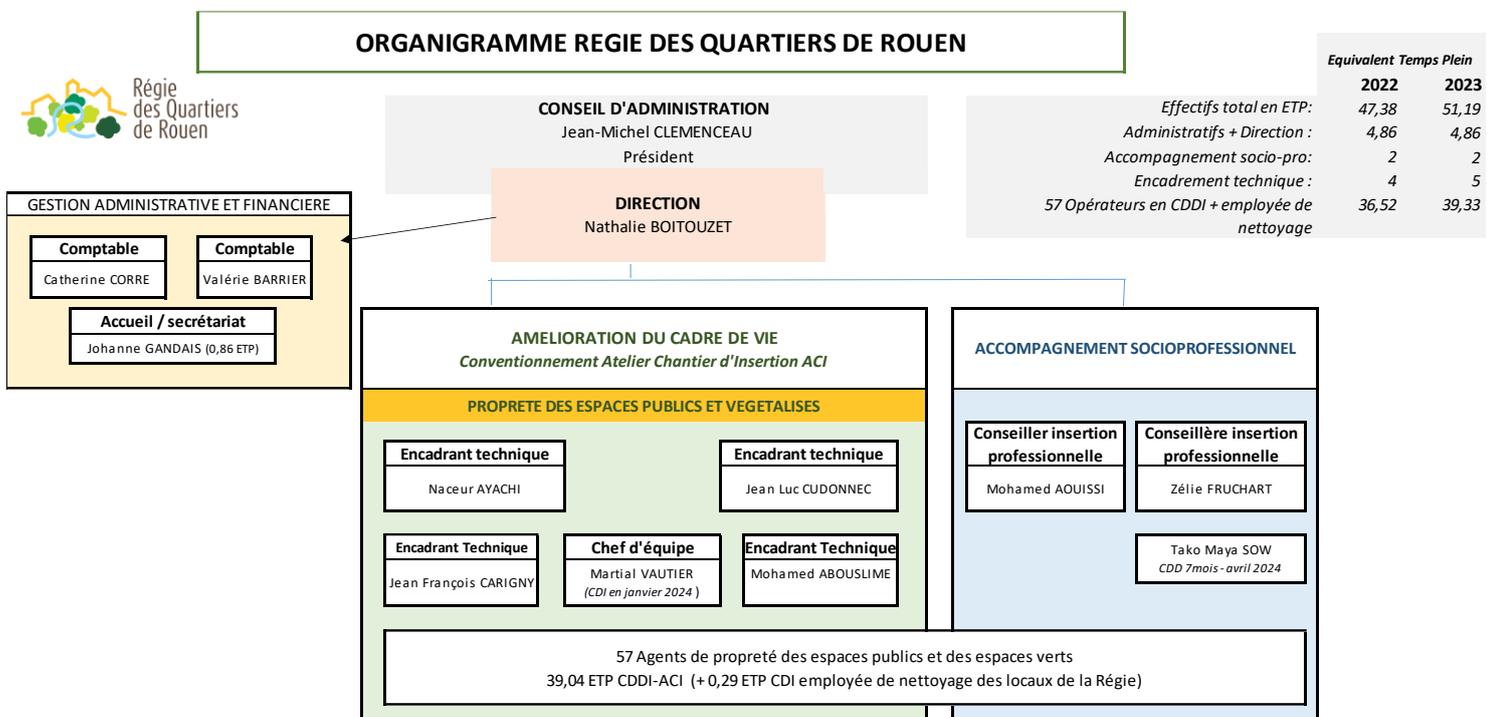


Tableau 1 Organigramme de la Régie 2023 - 2024

## Développement RH

En 2023 La Régie a augmenté sensiblement ses effectifs en recrutant 23 personnes au poste d'agent de propreté voirie et des espaces verts. Ces recrutements sont relatifs aux fins de contrat des salariés, ils répondent également aux projets de développement de la Régie : le nettoyage des toilettes publiques dès janvier 2023, l'Armada du 8 au 18 juin 2023, le Cocott'Arrium, le désherbage des cimetières en juillet 2023.

Le recrutement d'un chef d'équipe complète ainsi l'équipe encadrante technique dès janvier 2023. Ce recrutement vise à soutenir l'équipe encadrement technique durant la formation ETAIE Encadrant Technique d'Activités d'Insertion par l'Economique des 2 chefs d'équipe recrutés précédemment eux même issus d'un parcours d'insertion à la Régie.

## Une volonté : l'amélioration du cadre de vie et le partenariat du développement local



Figure 1 Cartographie des activités de la Régie

## L'activité économique support d'insertion en 2023

L'essentielle de l'activité de l'ACI repose sur le **Marché de prestations de service d'insertion socio-professionnelle nettoyage et entretien des espaces publics de la Ville de Rouen.**

57 salariés femmes et hommes en parcours d'insertion œuvrent quotidiennement, 7/7 jours, au nettoyage de la ville.

Ce Marché d'insertion permet de travailler avec 2 Directions :

### Direction de la Propreté urbaine - Pôle de proximité de Rouen pour le Nettoyement des espaces publics :

- Voirie, collecte des corbeilles sur les Hauts de Rouen, quartier Grammont et Saint Sever, Gare et quartier Beauvoisine
- Nettoyement après les marchés Saint Marc, Emmurées,
- Ramassage des feuilles de septembre à décembre,
- Suivi du Plan déneigement.

Le nettoyage des 24 toilettes publiques répartis sur 17 sites est une nouvelle activité de la Régie qui a démarré en janvier 2023 (4726 heures / 4 postes de travail).

Nous travaillons pour le lavage des vêtements et des lingettes avec l'Association FER-FAIRE de Bihorel.



### Direction des Espaces Publics et Naturels : Gestion des Espaces Verts D.A. Nature en Ville & Paysage

L'**Entretien des espaces verts** : tonte en gestion différenciée, débroussaillage et désherbage, taille des haies sur les quartiers de Hauts de Rouen et les quartiers de Grammont et le désherbage des carrés des cimetières du nord, monumentale, de l'ouest et de Saint Sever.

La **Propreté des espaces végétalisés** piquage sur l'ensemble des espaces végétalisés des secteurs Est, Ouest, Nord et Sud, des squares, des parcs et jardins, des terre-pleins centraux, des terrains de jeux.

La **Propreté des surfaces des quartiers Est de Rouen : de l'Aubette et de Saint Gilles, du Quai bas rive gauche et de l'Aître Saint Maclou**



Le remplacement des gardiens du parc du jardin des plantes en partenariat avec l'Association Interm'Aide.

Ce Marché représente un total de 54617 heures soit 49 postes CDDI-ACI d'une valeur annuelle en 2023 de 1 084 613 euros.

	Résultats	HEURES	Nombre de postes
LOT 1	666 475,84 €	33839	31
LOT 3	238 745,15 €	12195	11
LOT 4	123 547,12 €	5854	5
LOT 5	55 845,11 €	2729	2
	<b>1 084 613,23 €</b>	<b>54617</b>	<b>49</b>

Tableau 2 Le Marché de prestations de service d'insertion nettoyage et entretien des espaces publics de la Ville de Rouen Chiffres 2023

## Autres activités économiques de la Régie :

### Marché de ramassage des déchets divers dans les propriétés boisées du Département 76

Ce marché comprend une intervention récurrente 4 fois par mois de ramassage des déchets divers sur les forêts de Saint Etienne du Rouvray et de Oissel et des bons de commande pour l'enlèvement des encombrants, des déchets dangereux y compris des véhicules brûlés non identifiés avec la Société WILBAULT en sous-traitance dans ce Marché.

Ce Marché représente environ 1078 heures de production soit un peu moins d'1 poste de travail pour un montant de 28 059 euros en 2023.



### Prestation de service de nettoyage des extérieurs du Centre Commercial Intermarché Sotteville-les Rouen

Cette prestation avec la société FIGA comprend une intervention récurrente 2 fois par semaine de piquage de l'ensemble des déchets divers sur la surface extérieure du centre commercial Intermarché de Sotteville-les Rouen et des bons de commandes pour l'enlèvement des encombrants y compris des déchets dangereux.

Cette prestation représente un volume d'heures de 322 heures pour un montant de 8055 euros.



**Le Cocott'Arium de la ville de Maromme** : nous avons signé une convention d'un an avec la Ville de Maromme pour l'entretien 2 fois par semaine du poulailler pédagogique de gestion des biodéchets comprenant 8 poules dans leur enclos. Cette convention s'est terminée en octobre 2023. La prestation d'un montant de 4580€ n'a malheureusement pas été reconduite en 2024.



### CITYBIKE Prestation de service de nettoyage des stations LOVELO LIBRE SERVICE :

La Régie a signé en novembre 2023 un contrat de prestation d'un montant de 17 700€ pour le nettoyage des stations LOVELO LS mises en place en juillet 2023. La Régie intervient en sous-traitance dans le cadre du Marché obtenu par la société CITYBIKE pour la Métropole Rouen Normandie. Cette activité monte progressivement de 91 stations aujourd'hui jusqu'à une perspective de 300 stations d'ici 6 ans.

Cette prestation représente en 2023 un montant de 2950€ pour 118 heures exécutées.



### Nettoisement et enlèvement des déchets durant L'ARMADA du 8 au 18 juin 2023 pour l'Association Armada

La Régie a fièrement réalisé la pré-collecte et le piquetage sur les quais de Seine durant l'évènement.

Durant ces 10 jours, entre 5h30 du matin et 23h du soir, nos agents ont collecté les corbeilles et piqueté les quais pour un résultat final parfait. De surcroit chaque encadrant a coordonné les activités des jeunes bénévoles.

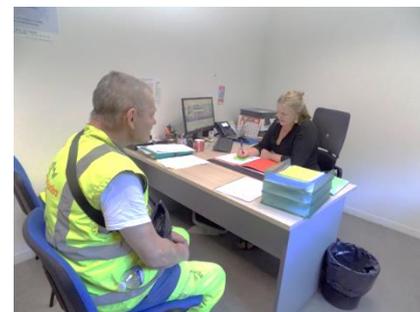
Cette prestation a représenté un volume d'heures de 1211 heures pour les 15 agents et 196 heures pour nos 3 encadrants techniques pour un montant de 30 096€.



# L'accompagnement social et professionnel

L'accompagnement comporte un volet social et professionnel interdépendant. Il constitue le socle du parcours du/de la salarié.e.

Deux conseiller.e.s travaillent en partenariat avec des référents sociaux et/ou professionnels externes dans la résolution des problématiques des salarié.e.s. Ce partenariat est également fondamental au moment du recrutement des agents.



**En 2023, 78 salarié.e.s ont été accompagné.e.s. Avec une moyenne annuelle de 57 salariés. Chaque conseiller accompagne en moyenne 30 personnes présentes sur le chantier et quelques-unes après leur sortie du contrat.**

**Cet accompagnement se déploie à travers des entretiens individuels et des temps collectifs.**

- **L'entretien individuel du salarié.e**

A raison d'une fois par mois, l'entretien individuel permet de **travailler sur les freins** à l'insertion professionnelle des salariés.e.s. La prise de conscience de la responsabilité personnelle de chacun.e est essentielle pour qu'il/elle puisse mettre en œuvre des plans d'actions et débloquer certaines situations.

Un travail est également effectué sur la **motivation** des salarié.es. A noter, que les salarié.e.s peuvent solliciter leur conseiller.e en-dehors de ce temps mensuel pour toute demande. En effet, des problématiques plus complexes nécessitent un suivi plus approfondi.

- **Des temps collectifs mensuels pouvant prendre la forme d'ateliers, de réunions d'information et de moments festifs.** Ils sont un cadre favorisant la prise de parole, l'interaction sociale et la cohésion de groupe. Les thématiques de ces ateliers émanent des conseillers, de la demande des salarié.e.s (accueil et intégration dans l'emploi, vie sociale et professionnelle, droit du travail, techniques de recherches d'emploi, découverte des métiers ...).

## Les étapes de l'accompagnement

- **La phase de recrutement**

Un accueil quotidien, physique et téléphonique, a lieu à la Régie. Les demandeurs d'emploi se présentent spontanément mais nous les invitons à prendre contact avec leur conseiller emploi pour candidater via la plateforme de l'inclusion.

La Régie diffuse la fiche de poste à pourvoir sur la Plateforme de l'inclusion et étudie chaque candidature adressée par des prescripteurs habilités et orienteurs.

Pour les personnes qui ne sont pas adressées par des prescripteurs habilités, la Régie vérifie si les candidats remplissent les critères d'éligibilité à l'IAE.

- **Entretiens d'embauche et sélection.**

Les personnes intéressées sont reçues pour un entretien d'embauche à la Régie par l'équipe encadrante composée de la Directrice, les Chargés d'Insertion et les Encadrants techniques. L'équipe encadrante se concerta et décide lesquels des candidatures sont retenues.

Le contrat de travail est organisé sous forme d'un premier contrat de 4 mois et il est renouvelable jusqu'à 24 mois en fonction des parcours professionnels, des motivations de chacun et de la durée du PASS IAE de la personne délivré lors de son premier jour de travail.

Dans le cadre du partenariat avec Pôle emploi, et à la suite de difficultés à trouver des candidatures féminines et/ou avec permis B, nous avons organisé une session de recrutement collective avec des Conseillères de Pôle emploi Saint-Sever le 02/03/2023. Tous les candidats (soit 6 personnes dont une femme) ont été recrutés.

**Nous avons recruté au total 23 personnes en 2023. 20 personnes sont présentes au 31 décembre 2023.**

Prescripteurs	Nombre de personnes prescrites	Nombre de personnes embauchées
Pôle emploi	101	20
Mission Locale	10	0
Centre Provisoire d'Hébergement	10	0
CHRS	6	0
PLIE	2	1
AFFPA	1	0
CCAS	1	0
Service social du Conseil Départemental	1	0
Candidatures spontanées	23	2
<b>TOTAL</b>	<b>155</b>	<b>23</b>

**- La phase « d'intégration »**

Cette phase permet de poser un cadre (horaires, définition des tâches à effectuer), et d'accompagner le/ la salarié.e dans son intégration au sein de l'équipe et ses interactions avec les encadrants techniques. Pour cela, le/la conseiller.ère en insertion assure une présence quotidienne auprès des salariés du chantier.

L'accueil des nouveaux salariés est collectif. Une présentation du projet d'insertion sociale et professionnelle est faite, ainsi qu'une visite des locaux et une présentation de tout le personnel de la Régie.

Une tenue complète de travail à la Régie (pantalon, veste, manteau et gilet haute visibilité) ainsi que des Equipements de Protection Individuels (gants et chaussures de sécurité) sont remis à tous les salariés.

Un livret d'accueil et également remis aux salariés, lu et expliqué par les Chargés d'insertion.

La formation « adaptation au poste de travail » est réalisée par les Encadrants techniques ; les consignes de travail et de sécurité, l'organisation du chantier, suivi de contrôle régulier et journalier, les gestes professionnels et le port des équipements de protection obligatoires.

**La durée de la phase d'intégration s'étend entre 15 jours (durée de la période d'essai) à 4 mois (durée du CDDI initial).**

**- La phase de « construction » (6 mois suivants)**

Cette phase permet de travailler de manière plus concrète sur le projet professionnel de chacun.e lors d'entretiens individuels.

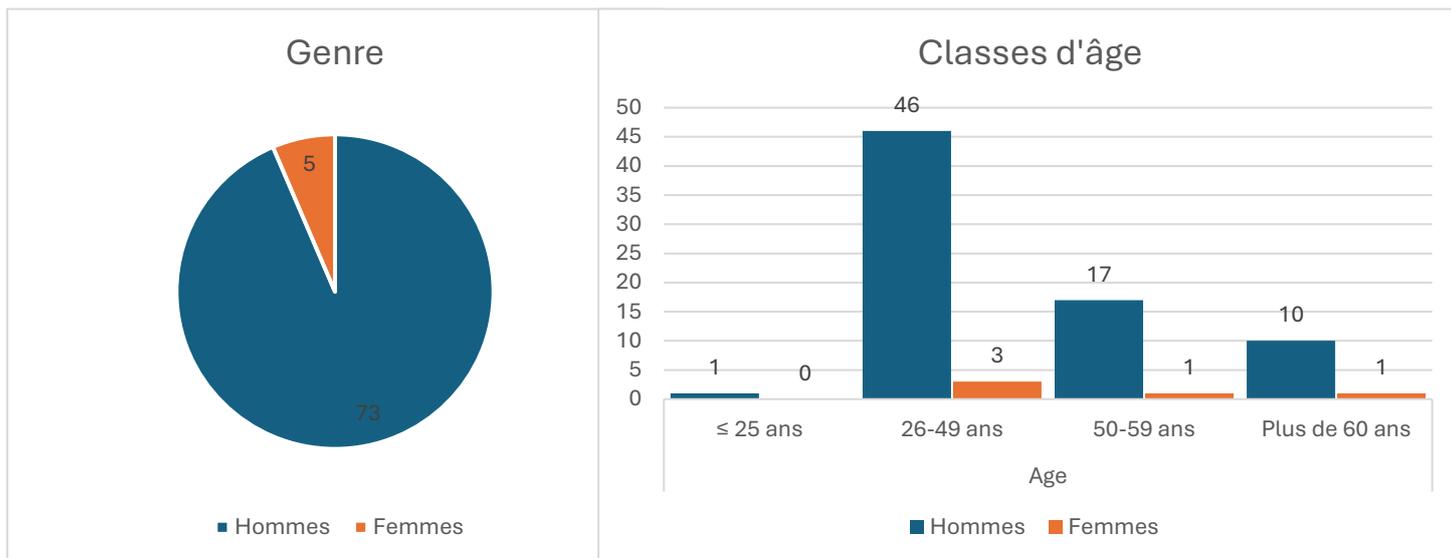
Une évaluation des compétences clefs est effectuée individuellement par notre partenaire Média Formation. La formation technique complémentaire permettant la validation du Titre Pro Hygiène et propreté.

**- La phase de « réalisation / recherche active » (3 derniers mois)**

On y explore les techniques de recherche d'emploi, l'élaboration des différents outils (CV, lettre de motivation), la simulation d'entretiens d'embauche, la recherche d'entreprises.

# Caractéristiques des 78 salarié.e.s accompagnés durant l'année 2023

## Genre et classes d'âge

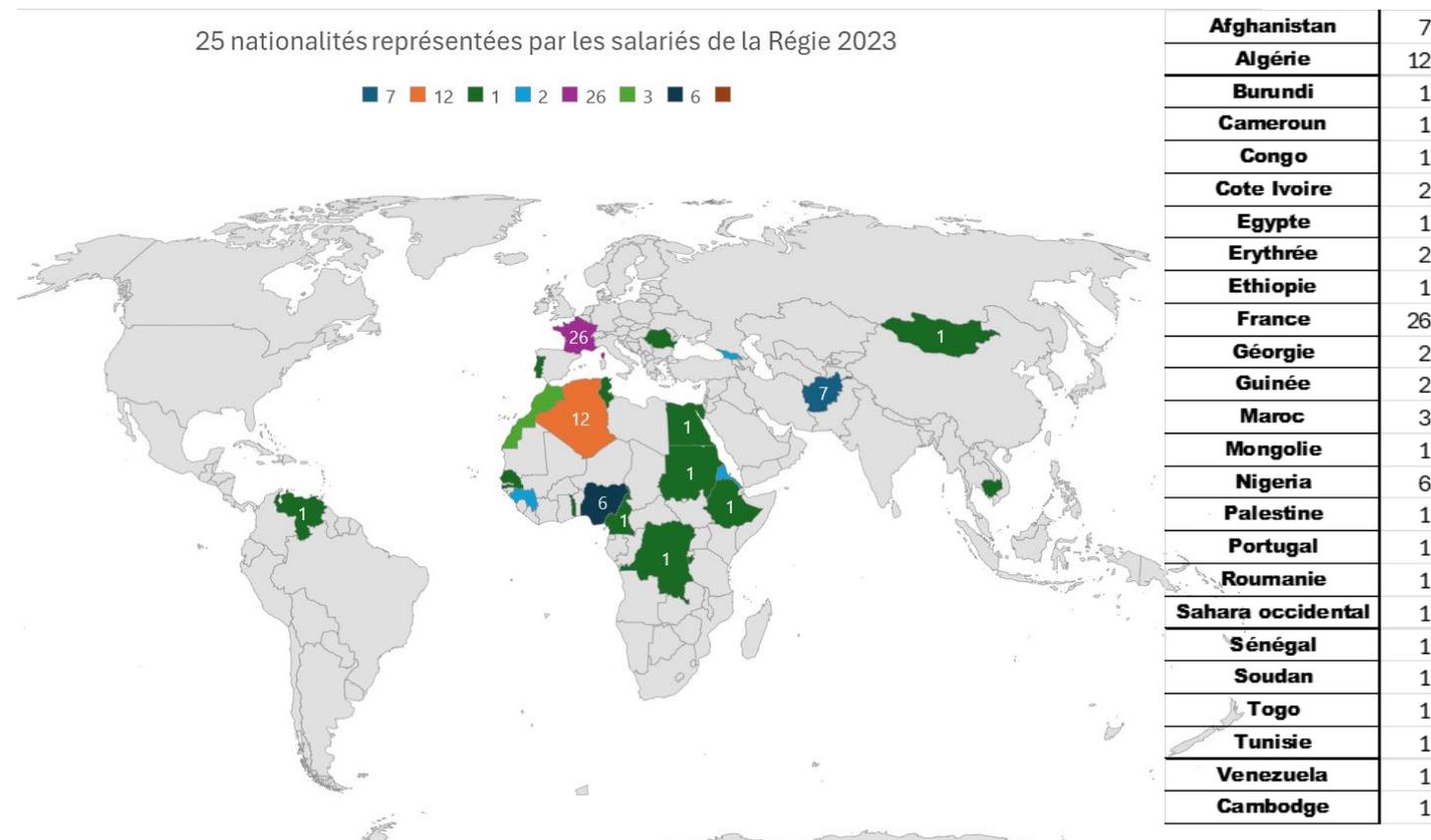


La population masculine au poste d'agent de propreté voirie et d'entretien des espaces verts domine à 94% contrairement aux postes des permanents où l'égalité professionnelle est acquise (6 femmes et 6 hommes au siège de la Régie).

Chaque année un plan d'action est mis en œuvre avec nos partenaires afin de communiquer sur la possibilité pour les femmes d'exercer l'emploi que nous proposons.

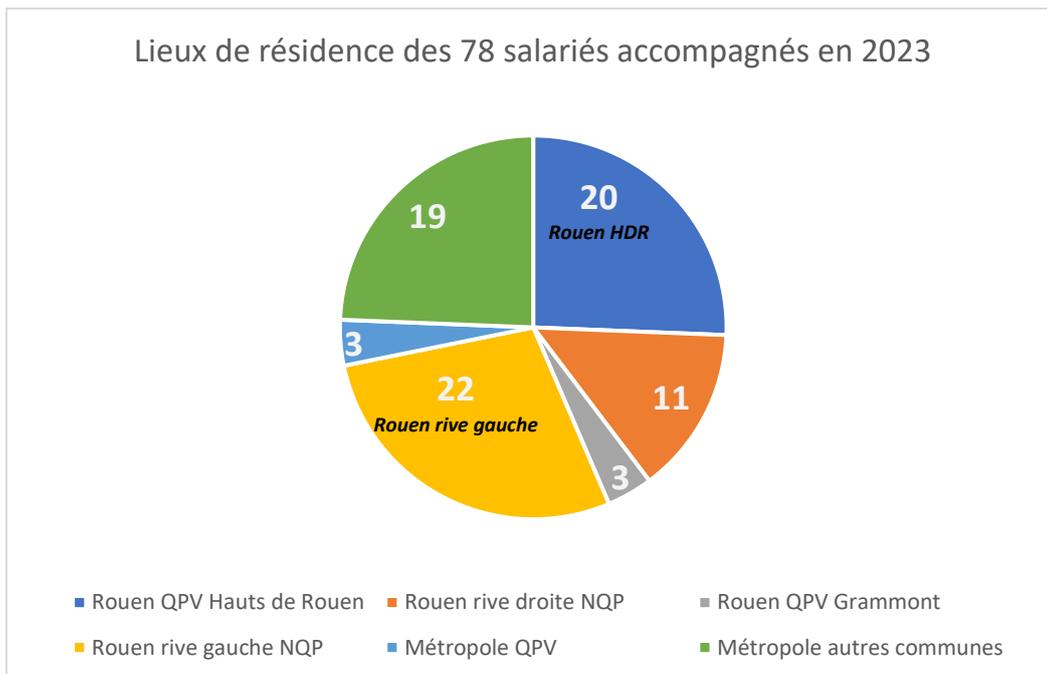
La classe d'âge la plus représentative des salarié.e.s en parcours de la Régie est de 26-49 ans. En revanche nous observons une baisse des candidatures des moins de 25 ans et une augmentation significative de celles des plus de 50 ans qui représentent 36% de notre effectif.

## Géographie des salarié.e.s en parcours de la Régie



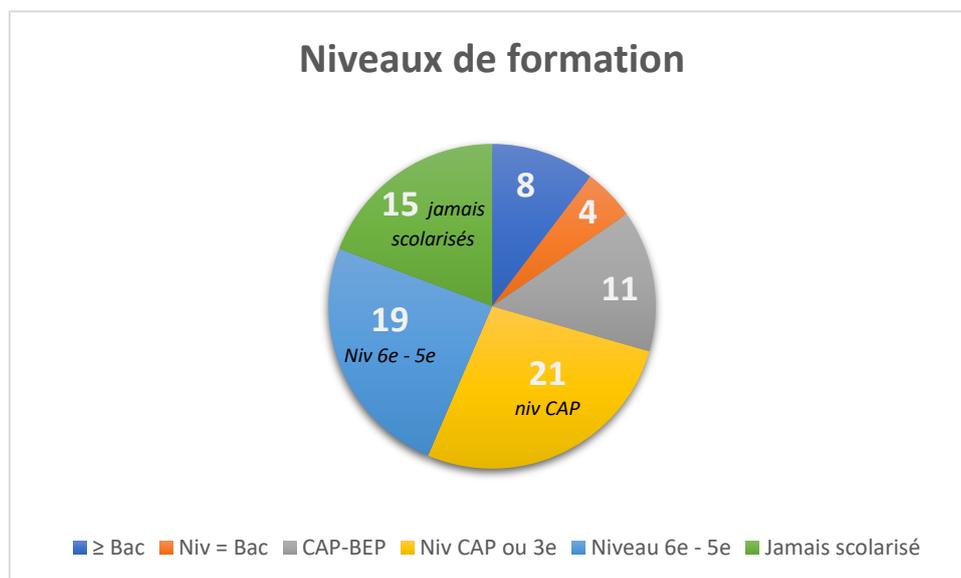
Les 78 salariés accompagnés en 2023 par les CIP représentaient 25 nationalités différentes.

## Lieux de résidences des salariés :



Sur 78 salariés accompagnés en 2023, 56 sont domiciliés à Rouen dont 5 chez SOS Solidarité ou au CCAS. 26 salariés résident en Quartier Prioritaire de la Ville à Rouen et dans les communes de la Métropole.

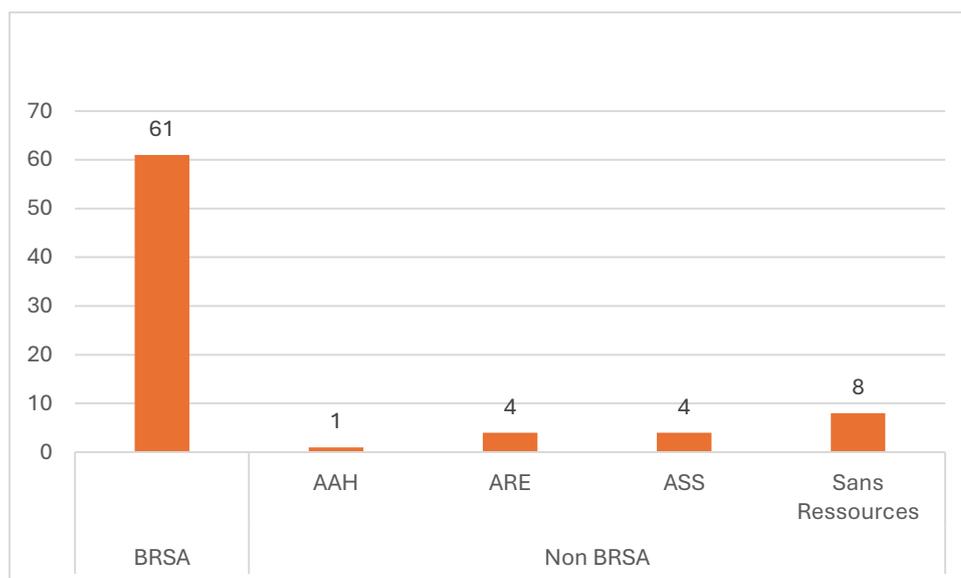
## Niveaux de formation des agents accompagnés en 2023



Niveau de Formation des 78 agents accompagnés en 2023						
≥ Bac	Niv = Bac	CAP-BEP	Niv CAP ou 3e	Niveau 6e - 5e	Jamais scolarisé	TOTAL
8	4	11	21	19	15	78
10,26%	5,13%	14,10%	26,92%	24,36%	19,23%	100,00%

La catégorie des personnes sans qualification domine et représente plus de 70% de nos salariés. Dans ce graphique le nombre de salariés possédant un diplôme supérieur au Bac dans leur pays d'origine est intégré bien que leur diplôme ne soit pas reconnu en France.

## Indicateur social : la catégorie de ressources à l'entrée à la Régie



78,1% des salariés en parcours à l'entrée à la Régie sont bénéficiaires du RSA et en recherche d'emploi depuis de nombreuses années.

Les bénéficiaires de l'ASS et de l'ARE perçoivent également des ressources inférieures au seuil de pauvreté.

## Actions de formation des salariés en parcours d'insertion

Typologies des formations suivies par les salariés en insertion	Nombre de participants	Nombre d'heures	% salariés en formation	Coûts financiers (Hors rémunération)
Formation d'adaptation au poste assurée par l'encadrement technique de la Régie	23	1737	29,49%	0 €
Formation qualifiante (TP Agent de Propreté et d'Hygiène)	22	3 392,50	28,21%	64 442 €
Consolidation des savoirs de base (linguistique français langues étrangères)	51	2818,5	65,38%	10 916 €
Remise à niveau	13	2689,5	16,67%	32 272 €
Ateliers d'inclusion numérique - Cyber-Base de Rouen	13	150	16,67%	0 €
Formation espaces verts CFPPA	10	7	12,82%	1 015 €
Formation Découvrir un métier ou un secteur d'activité (ex : FIMO)	1	140	1,28%	2 945 €
<b>TOTAL</b>	<b>110</b>	<b>8 245,00</b>		<b>111 590 €</b>

La Régie des Quartiers de Rouen poursuit le développement des parcours de formation avec un volume d'heures conséquent. Tous les salariés de la Régie des Quartiers sont testés afin de connaître leur niveau en termes de savoirs de base et de compétences clefs, y compris les NTIC. Le diagnostic débouche sur des programmes individualisés. Chaque année une dizaine de salariés suit la formation qualifiante Titre Pro Agent de Propreté et d'Hygiène. 100% des salariés sortant de ce Titre professionnel peuvent intégrer à l'issu un emploi stable et durable.

## Les partenaires de la formation professionnelle

L'accompagnement passe notamment par le biais des formations.

La Régie des quartiers de Rouen collabore avec plusieurs organismes tels que Média Formation, la Cyberbase, le Gréta, l'AFPA, PROMOTRANS, le CFPPA qui sont des partenaires incontournables.

La formation permet à nos salariés d'apprendre la langue française, de faire des remises à niveau ou bien d'obtenir un diplôme. La formation enrichit leurs compétences, leur permet de gagner en confiance en eux et de faciliter leur insertion dans le monde professionnel.



En 2023 nous commençons un partenariat avec le CFPPA CAMPUS HORTITHEQUE NATURAPOLE pour les formations aux techniques des espaces verts.

5 journées sont programmées entre 2023 et 2024.

La première séance portait sur l'utilisation du matériel thermique en sécurité, les suivantes sur la Taille des arbustes et la taille des graminées, la plantation, le reconnaissances des végétaux.

## Focus sur la formation ETAIE des 2 chefs d'équipe

En 2023 la Régie des Quartiers de Rouen a fait le choix stratégique de laisser partir en formation 2 chefs d'équipe recrutés parmi les salariés en parcours d'insertion, souhaitant acquérir de nouvelles compétences dans leur métier d'encadrement des personnes en situation d'insertion.

La formation ETAIE Encadrant Technique d'Activités par l'Insertion Economique était portée par la FAS, Fédération des acteurs de la solidarité de Normandie. Elle se déroulait sur 14 mois, à Rouen après une longue période sans qu'elle soit proposée sur notre Métropole Rouen Normandie.



« Nous sommes fiers de nos deux nouveaux encadrants qui ont suivi la formation ETAIE et qui ont enfin reçu leur diplôme d'encadrant technique pédagogique et social.

Cette formation leur a été enrichissante et ils en sortent d'autant plus fiers d'eux-mêmes que nous le sommes.

Félicitations Mohamed et Jean-François » (article Facebook du 16 avril 2024).

## Résultats d'insertion

Typologie des sorties	Objectifs 2023	Résultats 2023
<b>Total des sorties examinées</b>	20	24
<b>Sorties dans l'emploi durable</b> (CDD ou période d'intérim de 6 mois ou plus et CDI, hors contrats aidés ou IAE, fonction publique ou création d'entreprise).	5	5
	25%	20,83%
<b>Sorties vers un emploi de transition</b> (CDD ou période d'intérim de moins de 6 mois ou contrat aidé chez un employeur hors SIAE)	5	6
	25%	25%
<b>Sorties positives</b> (formation pré-qualifiante ou qualifiante, sortie vers une autre SIAE dans une logique de parcours ou vers une autre sortie que vous aviez convenu avec la structure, sur une proposition de sa part, de considérer comme positive)	2	2
	10%	8,33%
<b>Sorties dynamiques</b>	12	13
	60%	54,17%

## Poursuite des objectifs opérationnels et des partenariats

La Régie des Quartiers de Rouen maintient son bon **partenariat avec France Travail** Saint Sever confirmé par la signature de la convention locale de coopération. Ce partenariat entre l'agence Saint Sever est historique et les échanges sont nombreux.

Les relations dans le cadre de l'accompagnement des salariés en parcours, avec les référents des structures prescriptrices de nos salariés ont augmenté. Certains entretiens individuels avec les salariés ont lieu en binôme Référent/CIP de la Régie des Quartiers de Rouen. Des rencontres autour d'échanges de pratique se font également avec le PLIE, avec les conseillers de l'association Interm'aide Emploi, France Terre d'Asile, etc.

Ces échanges avec les agences de France Travail ont conduit à l'organisation de temps d'information auprès des conseillers emploi en agence, visant à présenter les activités et les campagnes de recrutements de la Régie des Quartiers de Rouen.

Nous avons développé les contacts auprès des autres agences notamment celle de l'Aubette et celle de Beauvoisine en participant à des événements tels que la Place des emplois et le forum des SIAE.

La Régie des Quartiers poursuit son **plan d'action égalité professionnelle** de communication visant à intégrer dans ses effectifs davantage de femmes. Le sourcing est effectué auprès des référents des structures prescriptrices, sur des Forum emploi, sur des événements et vise à répondre aux questions du public féminin sur un emploi perçu comme généré par les prescripteurs et par les candidats. Nos actions ont permis l'accueil de 5 femmes contre 4 en 2022.

En 2023 nous avons intégré activement l'étude sur l'implantation de l'EBE Entreprise à But d'Emploi dans le cadre du projet TZCLD Rouen Grammont / Sotteville-lès-Rouen en tant que représentant IAE titulaire au CLE comité locale pour l'emploi.

La Régie participe au collectif HDR constitué de l'ensemble des structures présentes sur les Hauts de Rouen au CCAS à la Maison du Plateau. Nous participons également aux réunions, ateliers, événements Achat responsables et inclusifs, organisés par le service Direction Solidarité – Service Insertion et emploi - Métropole Rouen Normandie. Les rencontres ont débouché sur la signature d'une prestation avec CITYBIKE Normandie.



# La Régie des Quartiers actrice de la transition écologique et solidaire

## Réduction des déchets et économie circulaire

### Gestion des biodéchets

Soucieuse de l'environnement, la Régie des quartiers de Rouen, en collaboration avec l'association Respire, a animé un atelier récolte de compost.

L'association Respire est distributeur AMAP (Association pour le Maintien de l'Agriculture Paysanne) dans le quartier de la Grand-Mare.



### Avec du vieux, on fait du n'œuf !

Notre mission comprend l'installation, l'alimentation en eau et en graines des poules, ainsi que le nettoyage du poulailler.



Le Cocott'arium de la ville de Maromme est un projet qui avait pour objectif de créer un spot pédagogique et ludique pour sensibiliser les habitants, de tout âge, de la commune de Maromme au tri des biodéchets.

Quatre agents de la Régie des quartiers de Rouen étaient missionnés, deux fois par semaine pour l'entretien du poulailler, la récolte des œufs et devaient également alimenter les huit poules de l'enclos.



### Mobilité durable

Achat de matériels, de véhicules électriques, équipements vélos



Toujours soucieuse de l'environnement, la Régie a investi dans 2 véhicules électriques GOUPIL, du matériel électrique (souffleuse de feuilles, débroussailleuse, désherbeuses, tondeuses) et équipé un vélo.

### Collecte à cheval sur le quartier des Sapins des Hauts de Rouen



Circuit de collecte mené avec l'association Cheval en Seine Action GUPS de la Ville de Rouen

## Focus sur l'ARMADA du 8 au 18 juin 2023

Du 8 au 18 juin 2023, la Régie des Quartiers de Rouen réalisait le nettoyage des quais de Seine où était accueilli les 44 plus beaux voiliers du monde en collaboration avec la société VEOLIA dès 5h30 pour le nettoyage des quais, avec la société PAPREC pour la collecte des corbeilles et l'évacuation des déchets et avec les bénévoles pour le piquage et les changements des sacs de déchets.

Au-delà de côtoyer les bateaux, les marins, le public présents sur l'évènement pendant ces dix jours de fête populaire, nos salariés ont vécu pleinement sur les rives de la Seine cette ARMADA, monter sur les ponts, échanger avec les marins et fait de belles photos souvenirs.

Le samedi 16 juin 2023 la Régie invitait pour un grand moment de convivialité tous ses salarié.e.s ainsi que ses partenaires sur le Staatsraad Lehmkuhl, un trois-mâts barque norvégien.



Jean Michel Clemenceau

10 juin 2023 · 2



Ceci est un billet d'embarquement pour

### PARTAGER UN MOMENT CONVIVAL

Rejoignez-nous pour cet événement

Date de voyage <b>SAMEDI 10 JUIN 2023</b>	heure de départ <b>8H30</b>
Destination <b>A BORD DU STATSRAAD LEHMKUHL</b>	heure d'arrivée <b>10H</b>

Surtout, soyez à l'heure !

Régie des Quartiers de Rouen  
02.35.73.04.51

The complex block contains a digital boarding pass for a social event. It features a dark blue background with white and green text. The event is titled 'PARTAGER UN MOMENT CONVIVAL' and is scheduled for Saturday, June 10, 2023, at 8:30 AM. The destination is 'A BORD DU STATSRAAD LEHMKUHL', and the arrival time is 10 AM. The organizing body is the 'Régie des Quartiers de Rouen' with the phone number 02.35.73.04.51. The boarding pass is accompanied by four photographs: a large white sailing ship on the water, a close-up of the ship's complex rigging and masts, a close-up of the ship's deck showing the steering wheel and other equipment, and a close-up of a red circular marker on the deck with the number '+4' overlaid.



MERCI A TOUTES CELLES ET CEUX, SALARIE.E.S, BENEVOLES, QUI ONT CONTRIBUE.E.S A L'ACTIVITE EN 2023

ABDALLAH EL HIRTSI RAMDANE, AFZALI RAUF, AHMADZAI ABDUL WALI, AHMADZAI AHMAD-SHAH, AJAGBE TUNDE SURAJU, ALIMARINA ELMADHI, AMADIN JOY , AMESSE KOSSI, ASAIDI ISMAAIL, ASMANE KARIM, AWAD MOHAMAD, BARRE MICHEL, BELLAND ROLAND, BENABBAS LAMINE, BESAU SOMB OFOLA CONSTANT, BIZIMANA ABEDI, BOURAOUI ALI, BOUS KEVIN, BUTEL THIMOTHEE, CHOUCHANE MHANED, CAMARA IBRAHIMA SORY, DAUD ESELISA, DESCROIX CHRISTOPHE, DOL STEVEN, DUFRENE MATHIEU, DUVERSEAU JONATHAN, EL GHARRABI ABDUL FATTAH, ELASRI ABDELKEBIR, EMWENREGIE HAPPY, FARDA ABDUL KARIM, GEBRETSADIK ABRAHALE, GOURGEON AGNES, GRACIAS JIMMY, GUISEMBERT SYLVAIN, HAMANI CHERIF, HEYDARI ABDUL WASEA, HIMMID AZIZ, KACHOURI THOMAS, KANTE MOUSTAPHA, KHERBACHENE ISMAIL, KHUDOYAN ROSTAM, LAGRUE STEPHANE, LECLERCQ FLORIAN, LECOEUR ANGELINA, LEMERCERRE LUDOVIC, LESEIGNEUR GUILLAUME, MEDGHOUL RACHID, MEHAYA AISSA, MOHAMADI MOHAMAD, MOLAT MIKI, MONNIER THIERRY, MUKULU PAULO, MUSSA MOHAMED DAFALAH BABAKER, MUTEL GUILLAUME, NAGIB MANSOR ASHRAF, N'GUESSAN JOSEPH, NSANGOU AMADOU, OLATEJU KABIR, ORIAREWO ERNEST, OUGHZIFE HICHAM, PATIN PATRICK, PUREVJAN BATTULGA, SANNIER PHILIPPE, SARDARI RAMIN, SEHAKI FARID, SLOIAN RUBEN, SOK VITHETH, SOURANG CHEIKH OUMAR, SYLLA MBEMBA, SOUAI SEBASTIEN, THUILLIER PIERRE, USECHES ROBLEDO CARLOS, VALENTE JULIO, VURLOI VIOLETA, YACOB GEREZGHIER YOSIEF, ZAABOUNE JOUMANI, ZEGHOUBI BELKACEM, CLEMENCEAU JEAN MICHEL, BOITOUZET NATHALIE, CUDONNEC JEAN-LUC, NACEUR AYACHI, CORRE CATHERINE, BARRIER VALERIE, AOUISSI MOHAMED, FRUCHART ZELIE, ABOUSLIME MOHAMED, SAMSINE MARY, GANDAIS JOHANNE, CARIGNY JEAN-FRANCOIS, VAUTIER MARTIAL.

# LE RESEAU ET LES PARTENAIRES AU QUOTIDIEN

